

# Ccleaner

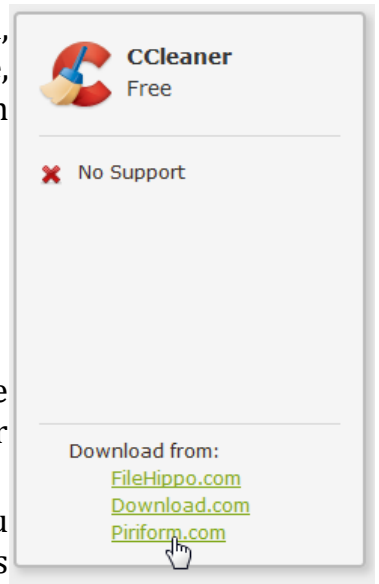
## 1. Télécharger et installer

Vous trouverez le logiciel sur le site de l'éditeur en entrant dans la recherche google : « ccleaner piriform », ou cliquez sur ce lien : <http://www.piriform.com/ccleaner>



Le site est en anglais.

Cliquez sur le bouton Download, dans la page suivante, cliquez sur un lien pour télécharger :



Le téléchargement commence, j'enregistre sur le bureau. Je double-clique sur l'exécutable (ccSetupxxxx) pour débiter l'installation.

Je valide la plupart des options par défaut (choisir le français au début!), en revanche je décoche l'installation des barres d'outils (toolbar), qui ne sont que des publicités.

## 2. Utiliser

En ouvrant le logiciel, j'ai 4 rubriques à ma disposition :

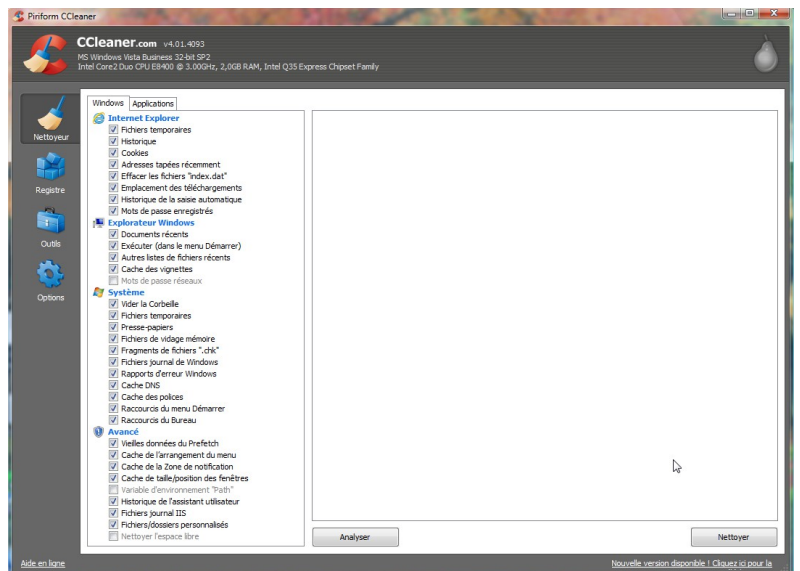
Nettoyeur

Registre

Outils

Options

Si vous n'avez pas choisi le français à



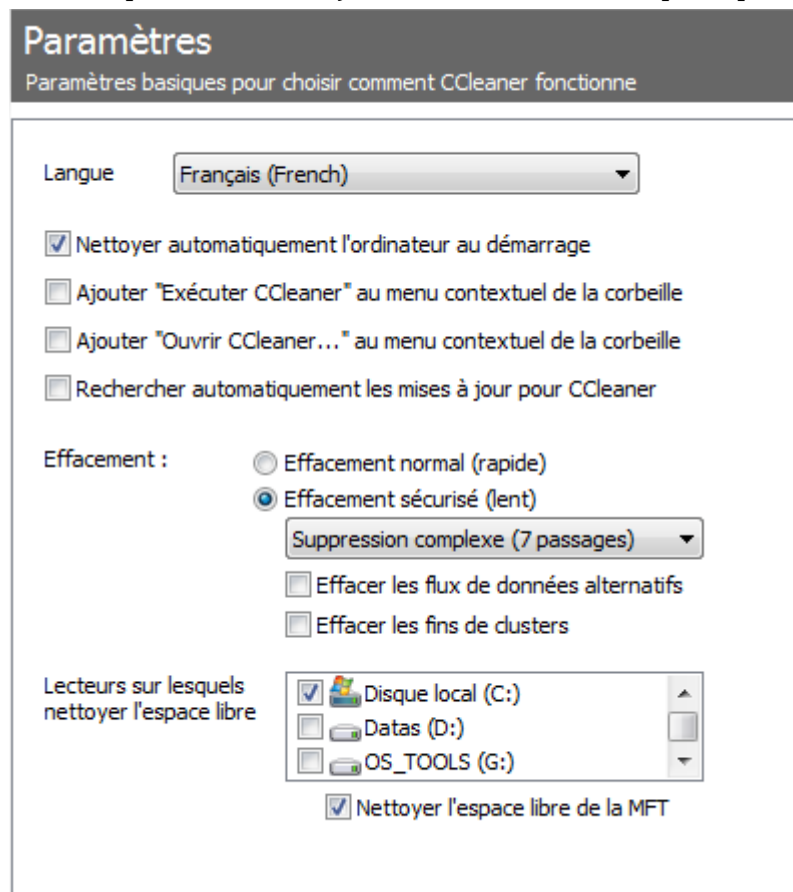
Vos remarques, questions...



Ce(tte) œuvre est mise à disposition selon les termes de la Licence Creative Commons Attribution - Pas d'Utilisation Commerciale - Partage dans les Mêmes Conditions 3.0 France (<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/3.0/fr/>).

l'installation vous risquez d'avoir la version en Anglais par défaut.

Pour passer en français, rdv dans la rubrique Options puis clic sur le bouton Settings.



Passez la langue en français.

Si vous voulez que le nettoyage soit fait automatiquement, cochez comme ici.

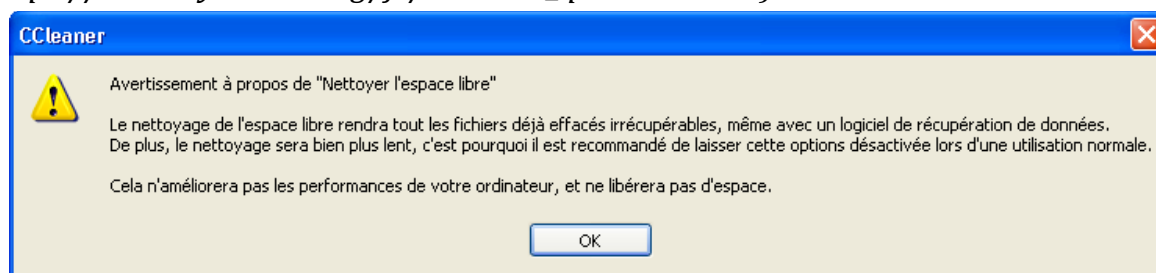
L'effacement peut être rapide (à conseiller en cas de nettoyage automatique au démarrage) : dans ce cas le passage sur le disque efface le minimum dans la table d'allocation des fichiers uniquement (la MFT).

Si vous choisissez l'effacement lent, avec le nettoyage de la MFT, c'est non seulement les entrées dans la table d'allocation des fichiers qui sont effacées, mais aussi les clusters contenant les fichiers eux-mêmes. Attention cela prend du temps !

Qu'est ce que la MFT ?

« La Master File Table (MFT) est un index de tous les noms de fichier, leur emplacement et autres renseignements connexes. Lorsque Microsoft Windows supprime un fichier, le système marque ce fichier comme 'supprimé' uniquement pour des raisons de rendement. L'entrée MFT du fichier, ainsi que le contenu du fichier, demeure sur le disque dur.

Commentaire: Le nettoyage du disque dur et de la MFT requiert une somme considérable de temps, et le temps requis dépend du nombre de passages déterminé.»  
([https://securityinabox.org/fr/ccleaner\\_questions#5.3](https://securityinabox.org/fr/ccleaner_questions#5.3))



Vos remarques, questions...

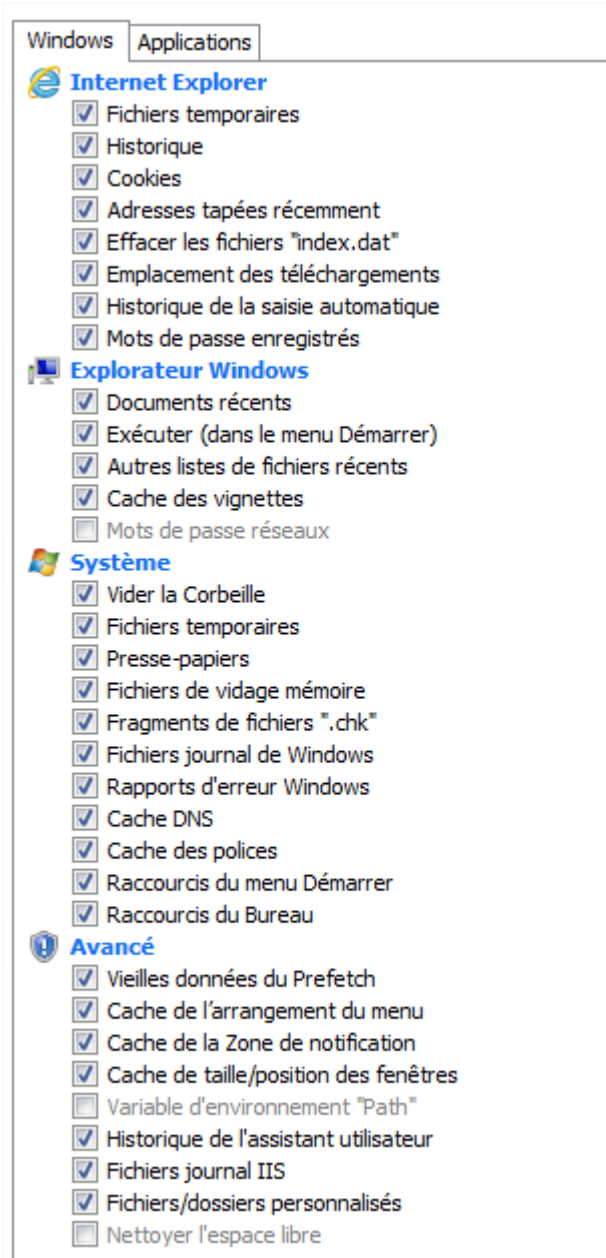


Ce(tte) œuvre est mise à disposition selon les termes de la Licence Creative Commons Attribution - Pas d'Utilisation Commerciale - Partage dans les Mêmes Conditions 3.0 France (<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/3.0/fr/>).

Utilisez donc cette option quand vous voulez vraiment supprimer définitivement toute trace des fichiers, et que vous avez suffisamment de temps devant vous (1 nuit!)

Vous pouvez aussi nettoyer plusieurs disques à la fois, en cochant leur lettre dans la liste. Attention en cas de disque dur externe, il faut qu'il soit branché et activé.

### 3. Le nettoyeur



Le nettoyage de l'ordinateur s'effectue en moyenne une fois par semaine si vous êtes gros consommateur d'internet (1 fois par jour sur skype par exemple) ; vous pouvez espacer à une fois par mois si vous êtes moins gourmand en navigation. Ce nettoyage sert à éliminer tous les types de fichiers temporaires que crée Windows : fichiers texte, téléchargement depuis internet, mémorisation de préférences (comment s'ouvrent les fenêtres, à quel endroit,...), les historiques divers sur les fichiers et la navigation internet mais aussi entre les dossiers, etc.... Toutes ces traces que vous laissez en utilisant l'ordinateur...et qui sont censées être effacées quand vous l'éteignez.

Vous avez deux catégories dans Ccleaner :

- ✗ Windows, le nettoyage des fonctionnalités qui concerne uniquement le système d'exploitation ; (internet explorer le navigateur, étant pleinement intégré à Windows il est dans la rubrique!)
- ✗ Applications : les logiciels que vous avez installés.

A priori vous pouvez cocher tout comme ici, si vous souhaitez conserver les mots de passe, ne cochez pas dans les deux rubriques les endroits où il est fait mention d'un mot de passe.

Vos remarques, questions...



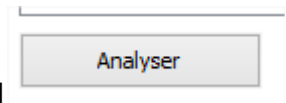
Ce(tte) œuvre est mise à disposition selon les termes de la Licence Creative Commons Attribution - Pas d'Utilisation Commerciale - Partage dans les Mêmes Conditions 3.0 France (<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/3.0/fr/>).

Dans la rubrique Applications, pareil n'hésitez pas à tout cocher, sauf si vous souhaitez que les logiciels conservent trace de vos mots de passe.

Concernant les mots de passe et leur gestion par Firefox reportez-vous à l'atelier sur « les paramètres du navigateur ».

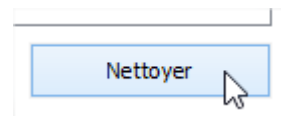
Avant de lancer le nettoyage, faites le bouton Analyser.

Une fois l'analyse terminée vous pouvez contrôler le résultat, il s'affiche sous forme de liste.



100%		
ANALYSE TERMINÉE - (34.005 s)		
2 941 Mo à supprimer (taille approximative)		
Détails des fichiers à supprimer (aucun fichier n'a pour l'instant été supprimé)		
Internet Explorer - Fichiers temporaires	49 761 Ko	1 169 fichiers
Internet Explorer - Historique	82 Ko	4 fichiers
Internet Explorer - Cookies	17 Ko	61 fichiers
Explorateur Windows - Documents récents	77 Ko	115 fichiers
Explorateur Windows - Cache des vignettes	4 097 Ko	6 fichiers
Système - Vider la Corbeille	1 280 761 Ko	73 fichiers
Système - Fichiers temporaires	79 086 Ko	302 fichiers
Système - Fichiers de vidage mémoire	606 157 Ko	3 fichiers
Système - Fichiers journal de Windows	960 680 Ko	63 fichiers
Firefox - Cache	1 Ko	1 fichiers
Firefox - Cookies	256 Ko	1 fichiers
Firefox - Historique des téléchargements	96 Ko	1 fichiers
Google Chrome - Cache	Ignoré	
Google Chrome - Historique	Ignoré	
Google Chrome - Cookies	Ignoré	
Google Chrome - Session	2 Ko	1 fichiers
Windows Store - Bing News	3 396 Ko	92 fichiers
Windows Store - Bing Search	26 Ko	22 fichiers
Applications - Adobe Acrobat XI	17 890 Ko	14 fichiers
Multimédia - Winamp	1 Ko	3 fichiers
Utilitaires - Windows Defender	1 715 Ko	226 fichiers
Windows - MS Search	2 048 Ko	2 fichiers
Windows - Remote Desktop	5 330 Ko	1 fichiers

Si tout ce que Ccleaner a trouvé peut être effacé, cliquez sur le bouton nettoyer en bas à droite.



Le nettoyage est terminé !

## 4. La base de registre.

*“La base de registre (BDR) est une base de données utilisée par le système d'exploitation Windows. Elle contient les données de configuration du système d'exploitation et des autres logiciels installés désirant s'en servir.”* (source Wikipédia)

Son contenu ? Par exemple : j'installe LibreOffice, parce que je ne souhaite pas racheter une licence Microsoft Office. Lors de l'installation de LibreOffice, des raccourcis seront positionnés sur le bureau, je peux aussi enregistrer mes fichiers textes avec Libreoffice. Lorsque je vais cliquer sur ce raccourci ou sur les fichiers textes, LibreOffice va s'ouvrir. Mais comment Windows sait-il que c'est LibreOffice qui doit s'ouvrir et pas Word ?

Vos remarques, questions...



Ce(tte) œuvre est mise à disposition selon les termes de la Licence Creative Commons Attribution - Pas d'Utilisation Commerciale - Partage dans les Mêmes Conditions 3.0 France (<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/3.0/fr/>).

C'est Regedit qui lui dit !! Regedit == la base de registre ( c'est son petit nom d'exécutable).

Presque tout ce que vous faites est contrôlé par la base de registre. Vos préférences personnelles, vos logiciels, les paramétrages du navigateur, tout cela est mémorisé par une ligne de code appelée « entrée » ou « clef » de base de registre. Le mot *clef* est d'ailleurs symptomatique, si la clef est absente ou à 0, la fonctionnalité concernée ne marche pas !

Donc quand j'installe un logiciel, j'écris dans la BDR, lorsque je désinstalle, j'efface ce que j'ai inscrit avant ? Bah... pas toujours. Les désinstalleurs ne sont pas tous aussi propres que prévu, il reste souvent des traces. C'est pour cela que le logiciel à 30 jours d'essai refuse de se réinstaller si je ne paie pas la licence (sinon ce serait trop facile!, je désinstalle, pi hop 30 jours de plus). Une clef de registre le concernant est toujours là. Mais déception, Ccleaner ne nettoie pas celles-là.....

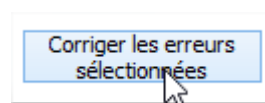
En revanche il enlève toutes celles qui ne sont plus utilisées ou redondantes.

<input checked="" type="checkbox"/>	Problème	Donnée
<input checked="" type="checkbox"/>	DLL partagée manquante	C:\Windows\Microsoft.NET\Framework\v1.0.37
<input checked="" type="checkbox"/>	DLL partagée manquante	C:\Windows\Microsoft.NET\Framework\v1.0.37
<input checked="" type="checkbox"/>	DLL partagée manquante	C:\Windows\Microsoft.NET\Framework\v1.0.37
<input checked="" type="checkbox"/>	DLL partagée manquante	C:\Windows\Microsoft.NET\Framework\v1.0.37
<input checked="" type="checkbox"/>	DLL partagée manquante	C:\Windows\Microsoft.NET\Framework\v1.0.37
<input checked="" type="checkbox"/>	DLL partagée manquante	C:\Windows\Microsoft.NET\Framework\v1.0.37
<input checked="" type="checkbox"/>	DLL partagée manquante	C:\Windows\Microsoft.NET\Framework\v1.0.37
<input checked="" type="checkbox"/>	DLL partagée manquante	C:\Windows\Microsoft.NET\Framework\v1.0.37
<input checked="" type="checkbox"/>	DLL partagée manquante	C:\Program Files (x86)\Hewlett-Packard\HP Hei
<input checked="" type="checkbox"/>	DLL partagée manquante	C:\msdia80.dll
<input checked="" type="checkbox"/>	Extension de fichiers inutilisée	.
<input checked="" type="checkbox"/>	Extension de fichiers inutilisée	.cfg
<input checked="" type="checkbox"/>	Extension de fichiers inutilisée	.EssentialWeather_aspqep25jzha0
<input checked="" type="checkbox"/>	Extension de fichiers inutilisée	.MetroToolbox_gy2xrtfx9b9ry
<input checked="" type="checkbox"/>	Extension de fichiers inutilisée	.Mto-France_x15hyjpa1740a
<input checked="" type="checkbox"/>	Extension de fichiers inutilisée	.WeatherBugbeta_j565901s17z26
<input checked="" type="checkbox"/>	Extension de fichiers inutilisée	.YahooMail_xvnabx83ncrvj
<input checked="" type="checkbox"/>	Icône par défaut invalide	c:\Program Files (x86)\CyberLink\Power2Go8\P
<input checked="" type="checkbox"/>	Classe de fichiers vide ou invalide	BlankBD
<input checked="" type="checkbox"/>	Classe de fichiers vide ou invalide	BlankCD
<input checked="" type="checkbox"/>	Classe de fichiers vide ou invalide	BlankDVD
<input checked="" type="checkbox"/>	Classe de fichiers vide ou invalide	MixedContent
<input checked="" type="checkbox"/>	Classe de fichiers vide ou invalide	MusicFiles
<input checked="" type="checkbox"/>	Classe de fichiers vide ou invalide	Picture

Lancez l'analyse avec « chercher les erreur », comme pour le nettoyeur. Une liste va s'afficher.

Vous verrez apparaître les erreurs de ce type : des fichiers manquants ou des références qui sont dans la BDR mais correspondant à des éléments manquants (parce que désinstallés).

Par défaut tout est sélectionné (coché) pour être enlevé lorsque vous cliquerez sur le bouton



(en bas à droite)

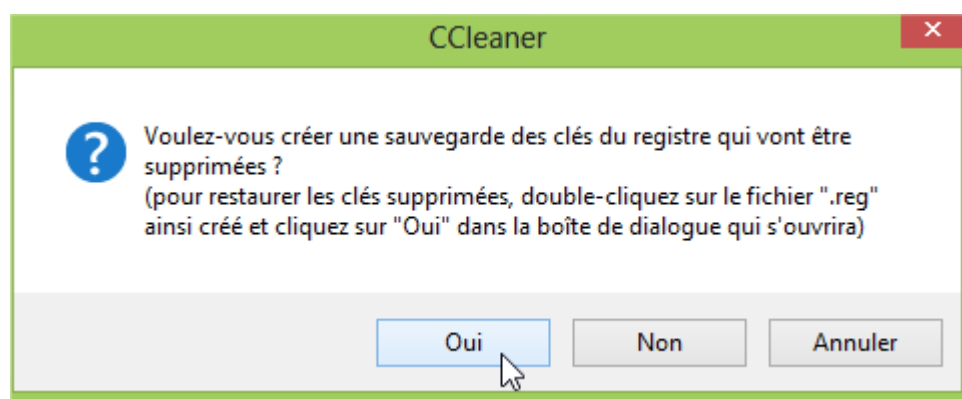
Dans la fenêtre suivante Ccleaner vous demande de sauvegarder les clefs qu'il va

Vos remarques, questions...



Ce(tte) œuvre est mise à disposition selon les termes de la Licence Creative Commons Attribution - Pas d'Utilisation Commerciale - Partage dans les Mêmes Conditions 3.0 France (<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/3.0/fr/>).

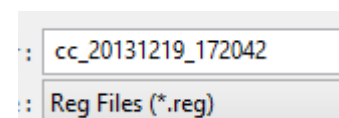
supprimer. Surtout faites-le !! C'est une sécurité, si jamais une des clefs qu'il a supprimé vous empêche de démarrer un logiciel ou de le faire marcher correctement, vous pourrez la réinstaller pour revenir en arrière.



Je clique sur OUI.

Dans la fenêtre suivante, je choisis le dossier où le fichier va s'enregistrer (je crée pour l'occasion un dossier Ccleaner dans « mes documents »).

Le fichier est enregistré avec la date du jour de la manipulation : 2013-12-19 à 17h20min42sec.

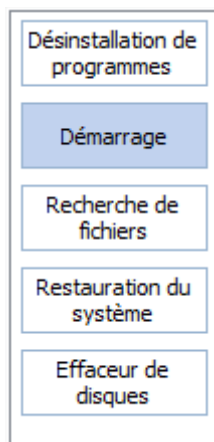


Si jamais j'ai un problème après la suppression de ces clefs de registre, je peux toujours réinstaller les clefs en question en double-cliquant sur ce fichier.

Une fois le fichier enregistré je peux maintenant « corriger les erreurs ».

## 5. Les outils

5 outils sont proposés en complément par Ccleaner :



La désinstallation de programme est quasiment identique à celle de Windows (Ajout/Suppression de programme). Elle est parfois plus efficace...

### 5.1 Démarrage

Le plus intéressant reste l'outil de **gestion du Démarrage**.

Il permet de sélectionner les logiciels qui peuvent démarrer avec Windows. Ce sont toutes ces petites icônes qui apparaissent à côté de la pendule en bas, et qui retardent d'autant plus votre accès à l'ordinateur qu'elles veulent TOUTES démarrer en même temps !

En fait presque tous les logiciels récents veulent s'installer dans cette zone (zone de lancement rapide) parce qu'à leur démarrage elles vont se connecter à internet et vérifier si une nouvelle version est disponible par exemple, ou vous proposer

Vos remarques, questions...



Ce(tte) œuvre est mise à disposition selon les termes de la Licence Creative Commons Attribution - Pas d'Utilisation Commerciale - Partage dans les Mêmes Conditions 3.0 France (<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/3.0/fr/>).



d'acheter une version « pro ».

Ccleaner peut vous aider à gagner du temps au démarrage en limitant le nombre d'applications qui vont démarrer avec l'ordinateur.

## Démarrage

Ces programmes sont lancés au démarrage de l'ordinateur ou du navigateur

Windows	Internet Explorer	Firefox	Google Chrome	Tâches planifiées	Menu contextuel	
Activé	Clé	Programme	Éditeur	Fichier		
Oui	HKCU:Run	GoogleChromeAutoLaunch_87...	Google Inc.	"C:\Program Files (x86)\Google\Chrome\Application\chrome.		Activer
Oui	HKLM:Run	Adobe ARM	Adobe Systems Incorporated	"C:\Program Files (x86)\Common Files\Adobe\ARM\1.0\Adol		Désactiver
Oui	HKLM:Run	AVP	Kaspersky Lab ZAO	"C:\Program Files (x86)\Kaspersky Lab\Kaspersky Endpoint :		Effacer
Oui	HKLM:Run	BtPreLoad	Qualcomm Atheros	"C:\Program Files (x86)\Bluetooth Suite\BtPreLoad.exe"		
Oui	HKLM:Run	HotKeysCmds	Intel Corporation	C:\Windows\system32\hkcmd.exe		
Oui	HKLM:Run	IgfxTray	Intel Corporation	C:\Windows\system32\igfxtray.exe		
Oui	HKLM:Run	NetSetMan	Ilja Herlein	C:\Program Files (x86)\NetSetMan\netsetman.exe -h		
Oui	HKLM:Run	PDF Complete		C:\Program Files (x86)\PDF Complete\pdfsty.exe		
Oui	HKLM:Run	Persistence	Intel Corporation	C:\Windows\system32\igfxpers.exe		
Oui	HKLM:Run	StartCCC	Advanced Micro Devices, Inc.	"C:\Program Files (x86)\ATI Technologies\ATI.ACE\Core-Sta		
Oui	HKLM:Run	SynTPEnh		%ProgramFiles%\Synaptics\SynTP\SynTPEnh.exe		
Oui	HKLM:Run	SysTrayApp		C:\Program Files\IDT\WDM\sttray64.exe		
Oui	Startup User	Adobe Gamma.lnk		C:\Program Files (x86)\Common Files\Adobe\Calibration\Adc		

Dans cette rubrique vous avez des onglets (un pour Windows, les autres pour les navigateurs, les tâches planifiées, le menu contextuel) et des boutons : Activer / Désactiver / Effacer.

Prenons le premier onglet : *Windows*. Il concerne les logiciels qui démarrent avec le système d'exploitation.

### Les choses à garder :

- \* les entrées dont le nom de fichier contient la mention « system32 »

ce sont les outils qui vous permettent de dialoguer avec l'ordinateur : clavier, souris, touchpad SynTPEnh (synaptics), le son, la carte vidéo et l'écran, le systrayApp également (c'est la zone de lancement rapide justement). Si vous les désactivez ça va être moins facile

....

- \* les entrées qui concernent votre antivirus (dans cet exemple : Kasperky dans le nom de l'éditeur.).

- \* les entrées qui concernent skype si vous l'utilisez et voulez être prévenu dès que vous allumez.

**Les choses à désactiver** : tout le reste ! On y trouve du Google, du Adobe, du Skype, du LibreOffice, du Microsoft etc....

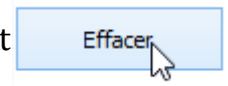
Vos remarques, questions...



Ce(tte) œuvre est mise à disposition selon les termes de la Licence Creative Commons Attribution - Pas d'Utilisation Commerciale - Partage dans les Mêmes Conditions 3.0 France (<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/3.0/fr/>).

Deux solutions :

Si vous n'en voulez vraiment pas sélectionnez l'entrée dans la liste et cliquez sur le bouton Effacer.



Si vous voulez pouvoir revenir en arrière (activer), sélectionnez l'entrée dans la liste et cliquez sur le bouton Désactiver. L'entrée sera grisée et réactivable par la suite. Le logiciel ne démarrera donc plus avec le système, comme demandé.



Ces logiciels que vous désactivez au démarrage, sont toujours là ! Il démarreront à votre demande lorsque vous double-cliquerez sur leur icône. (et pas avant, alors que vous n'en avez pas besoin)

Pour les autres onglets, cela fonctionne de la même façon. Les navigateurs démarrent en général avec leurs plugins activés, si vous préférez les désactiver vous le pouvez. Évitez de désactiver le Flash, le Java, l'extension ADBlockPlus (si vous l'avez installée). Cette fonctionnalité vous permet aussi de supprimer les barres d'outils en trop....

Pour l'onglet Tâche planifiées

Ce sont les tâches que certains programmes veulent déclencher à distance : une mise à jour par exemple, ou pour le cas de Défragglor, la défragmentation tous les jeudis à 12h (si c'est comme ça que je l'ai programmé). Évitez d'y toucher dans la mesure du possible, les mises à jours sont vraiment indispensables, si elles se déclenchent toutes seules, cela vous évite de les faire manuellement !

Pour l'onglet menu contextuel

Il regroupe les logiciels qui vous proposent des options lorsque vous cliquez avec le bouton de droite. Parfois il y a trop de choix. Ne gardez que les actions qui vous semblent indispensables et que vous utilisez souvent (copier coller, ouvrir avec...).

## 5.2 La Restauration Système

A chaque mise à jour de votre système d'exploitation, Windows crée **un point de restauration**. A quoi cela sert-il ?

A revenir en arrière quand vous faites une erreur et que votre système ne fonctionne plus très bien.

Pour créer vous-même un point de restauration, veuillez vous reporter à l'atelier sur la maintenance.

Ccleaner peut uniquement vous aider à faire le ménage dans de trop nombreux points de restauration système. Si vous souhaitez restaurer à partir d'un des points de la liste, il faut

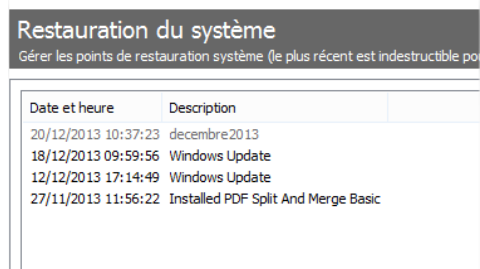
Vos remarques, questions...



Ce(tte) œuvre est mise à disposition selon les termes de la Licence Creative Commons Attribution - Pas d'Utilisation Commerciale - Partage dans les Mêmes Conditions 3.0 France (<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/3.0/fr/>).



passer par l'utilitaire de Windows dans le panneau de configuration.



Sur cet exemple, des points de restauration existent et ont été créés lors de l'installation de logiciels et des mises à jours par Windows Update.

J'en ai créé un après avoir fait un peu de ménage, qui s'appelle « decembre2013 ». C'est un cliché du disque au moment où je crée le point de restauration.

D'autres seront créés par la suite après certaines mises à jours. Si je souhaite que mon PC revienne à l'état où il était en décembre 2013, je n'aurais qu'à activer ce point de restauration. Windows va effacer tout ce qui n'est pas en accord avec le « cliché » pris en décembre 2013.

Attention les nouvelles photos ou fichiers et logiciels créés après cette date seront effacés. Il n'existeront plus.

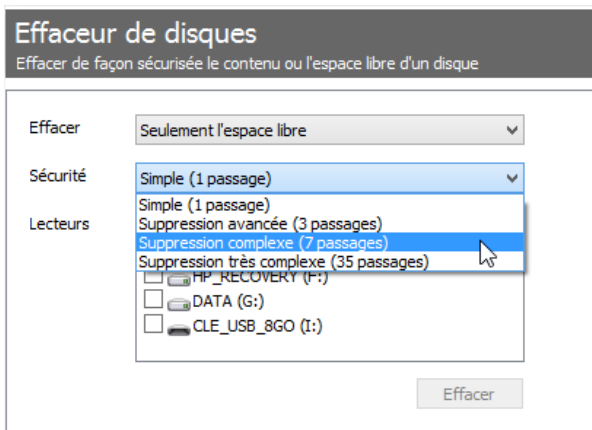
N.B: Si un virus a endommagé sérieusement votre système, cette manipulation ne marchera probablement pas. La restauration système de Windows est en revanche très efficace en cas de fausse manipulation sur les logiciels.

### 5.3 L'Effaceur de disque.

Voici un utilitaire très pratique pour effacer totalement un disque externe, une clef usb ou une carte mémoire.

Suivant les options choisies l'effacement peut être partiel (enlever les entrées de la MFT uniquement) ou bien total, les entrées de la MFT + les fichiers eux mêmes sur les secteurs du disque.

Pour effacer totalement un disque il est nécessaire de passer 7 fois dessus.



Voici une alternative au formatage, qui ne fait que supprimer les entrées de la MFT. La suppression peut se faire sur l'intégralité du disque ou sur la partie qui n'est pas utilisée (l'espace libre). Il est recommandé de défragmenter le disque auparavant, c'est tout de même plus sûr !

Vos remarques, questions...



Ce(tte) œuvre est mise à disposition selon les termes de la Licence Creative Commons Attribution - Pas d'Utilisation Commerciale - Partage dans les Mêmes Conditions 3.0 France (<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/3.0/fr/>).

# Les sauvegardes de l'ordinateur

Les sauvegardes de l'ordinateur sont de deux natures :

- \* les sauvegardes de vos documents personnels
- \* les sauvegardes du système d'exploitation

Vos documents photos, textes, vidéos, musiques, les raccourcis internet ou tout autre élément que vous souhaitez garder, doivent être sauvegardés sur des supports externes : Clef USB, disque dur externe, DVD (gravure), ou synchronisation sur un serveur internet (compte Gmail, Dropbox etc...).

Cette sauvegarde est nécessaire et surtout il ne faut pas remettre à plus tard ! La procrastination est l'ennemie de l'informatique, votre pire cauchemar en cas d'infection virale ou de crash de l'ordinateur. Profitez que tout va bien pour prendre 1 à 2 heures pour sauvegarder le plus important.

Le second type de sauvegarde peut être automatisé grâce au système lui-même ou par des logiciels spécialisés. C'est ce point que je vais aborder dans ce tutoriel.

Si votre ordinateur est tout neuf, munissez-vous de la feuille de route proposée ici :

## 1. La sauvegarde proposée par Windows

Microsoft a mis en place un système efficace de sauvegarde de son système et de vos fichiers grâce à deux types d'utilitaires : les points de restauration système et la sauvegarde des fichiers.

### A. Les points de restauration

C'est peut-être la plus importante des manipulations. Un point de restauration est une photo de l'état de votre système à l'instant où vous l'enregistrez,

Quels sont les fichiers concernés ?

*“La Restauration du système affecte les fichiers système de Windows, les programmes et les paramètres du Registre(...) Les fichiers personnels, tels que les messages électroniques, les documents ou les photos ne sont pas concernés. Par conséquent, la Restauration du système ne vous permet pas de restaurer un fichier supprimé.”*

(<http://windows.microsoft.com/fr-fr/windows/system-restore-faq#1TC=windows-7>)

Créer un point de restauration permet en l'activant de revenir en arrière dans le temps et de repartir d'un moment stable pour votre système, s'il a été corrompu par un virus ou une mauvaise installation. Il s'en crée automatiquement à chaque mise à jour importante déclenchée par le service Windows Update.



\*Ce document est mis à disposition selon les termes de la Licence Creative Commons Attribution

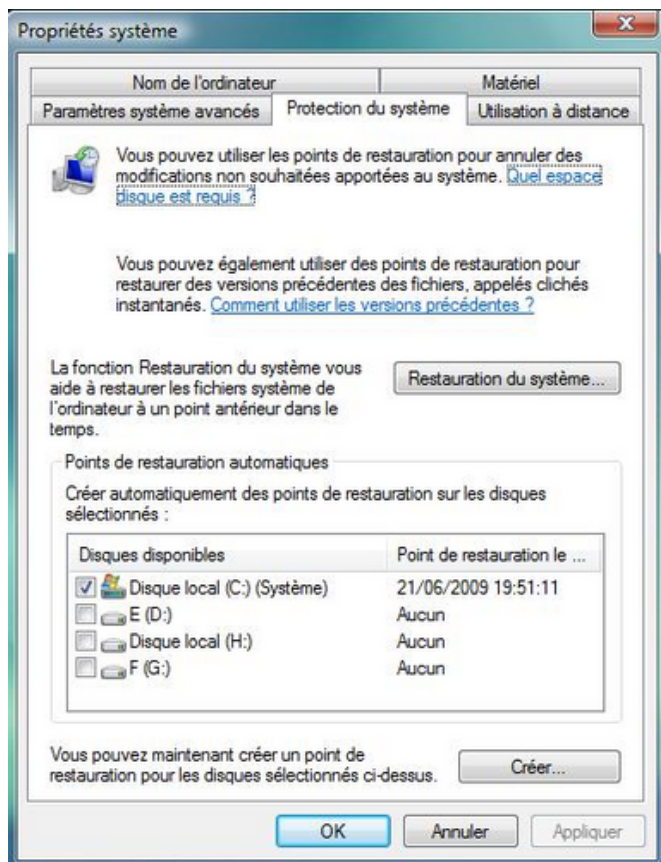
- Pas d'Utilisation Commerciale -Partage dans les Mêmes Conditions 3.0 France.

Vous pouvez aussi en faire manuellement.

Je vous conseille cette excellente FAQ en ligne :

<http://www.commentcamarche.net/faq/17940-la-restauration-du-systeme-sous-window-s-7>

Ouvrez les propriétés système de votre ordinateur (clic droit sur Ordinateur, propriété)



Cliquez sur le bouton “créer” au bas de la fenêtre, puis suivez la procédure.

Une fois le point créé, vous pouvez y accéder le **menu Démarrer / Tous les programmes / Accessoires / Outils système / Restauration système**, pour restaurer l'ordinateur à une version antérieure. Dans le pire des cas, lancez le disque de réparation (voir plus bas) pour lancer également la procédure de restauration.

Attention trop de points de restauration handicapent et alourdissent le système, il faut de temps en temps, faire le ménage dans les points de restauration. Vous pouvez

supprimer les plus anciens manuellement avec Ccleaner, sans enlever forcément tout ! Laissez au moins les 5 derniers.

## B. La sauvegarde de vos données

Comme je l'ai mentionné dans l'introduction, la sauvegarde de vos données personnelles peut se faire sur des supports externes. Néanmoins, Windows propose aussi cette fonctionnalité. Le processus peut être automatisé pour qu'une fois par mois par exemple, il fasse automatiquement une sauvegarde sur un disque externe ou une partition de votre disque.

Il s'agit d'une sauvegarde de type incrémentielle. Tout n'est pas recopié à chaque fois (sauf la première fois, plus longue forcément), et seules les différences d'avec la version précédente sont remplacées/ajoutées. Les données stockées ne sont pas accessibles, sauf en déclenchant la “restauration de la sauvegarde”, car elles sont cryptées et compressées.

Pour schématiser, les dossiers que vous sélectionnez pour la sauvegarde sont transformés en un format de type “image-instantanée-compressée” puis le résultat est copié sur le



\*Ce document est mis à disposition selon les termes de la Licence Creative Commons Attribution

- Pas d'Utilisation Commerciale -Partage dans les Mêmes Conditions 3.0 France.

disque de destination (partition ou Disque externe).

En cas d'attaque de virus ou de suppression involontaire, les fichiers peuvent être retrouvés en lançant l'utilitaire de restauration de fichier, après nettoyage bien sûr.

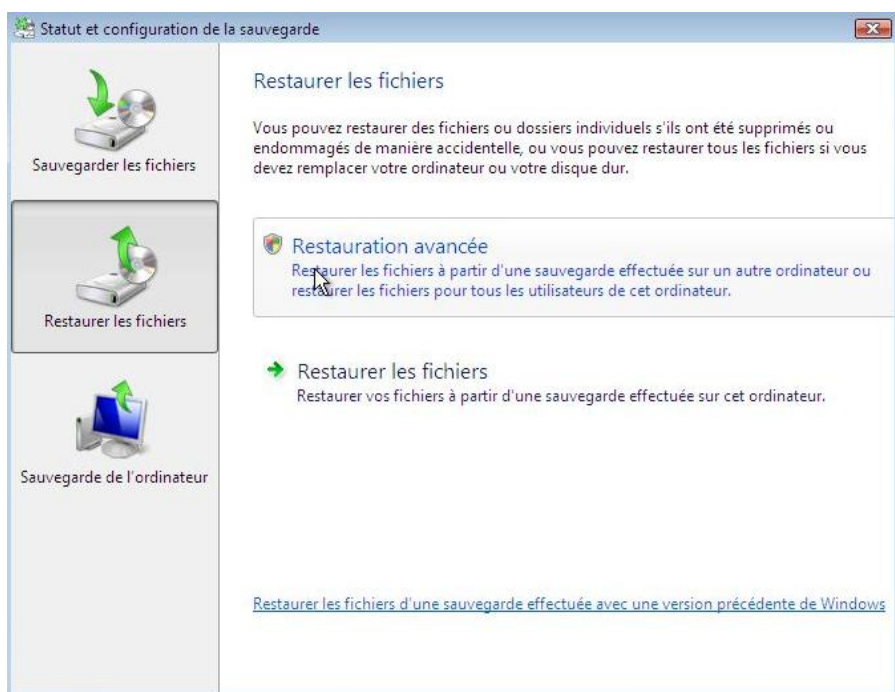
### **Pour lancer la sauvegarde automatique,**

allez dans : Démarrer, Panneau de configuration, basculez en "Affichage classique" et cliquez sur :

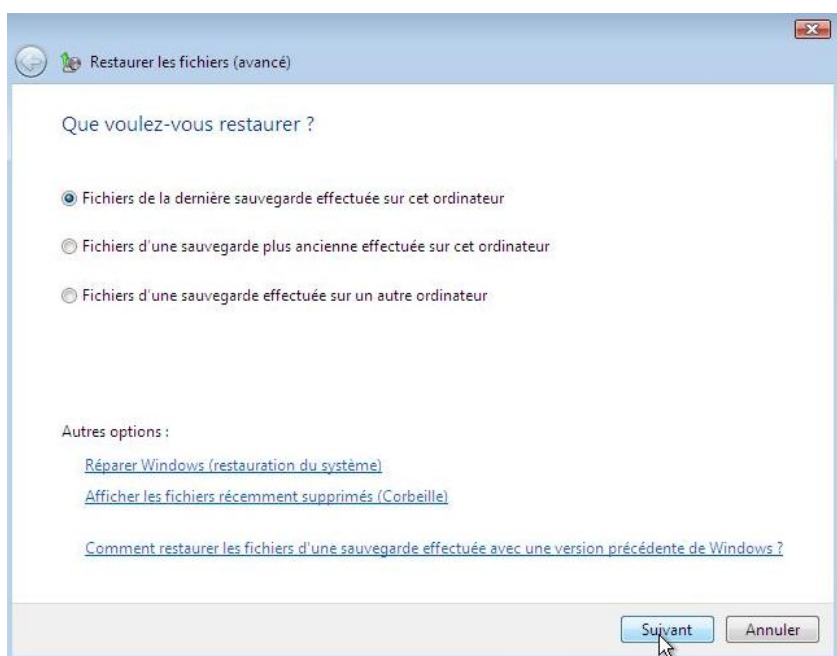


**Centre de sauvegarde et de restauration.**

Cliquez sur "sauvegarder les fichiers" puis suivez la procédure.



### **Pour restaurer les fichiers**



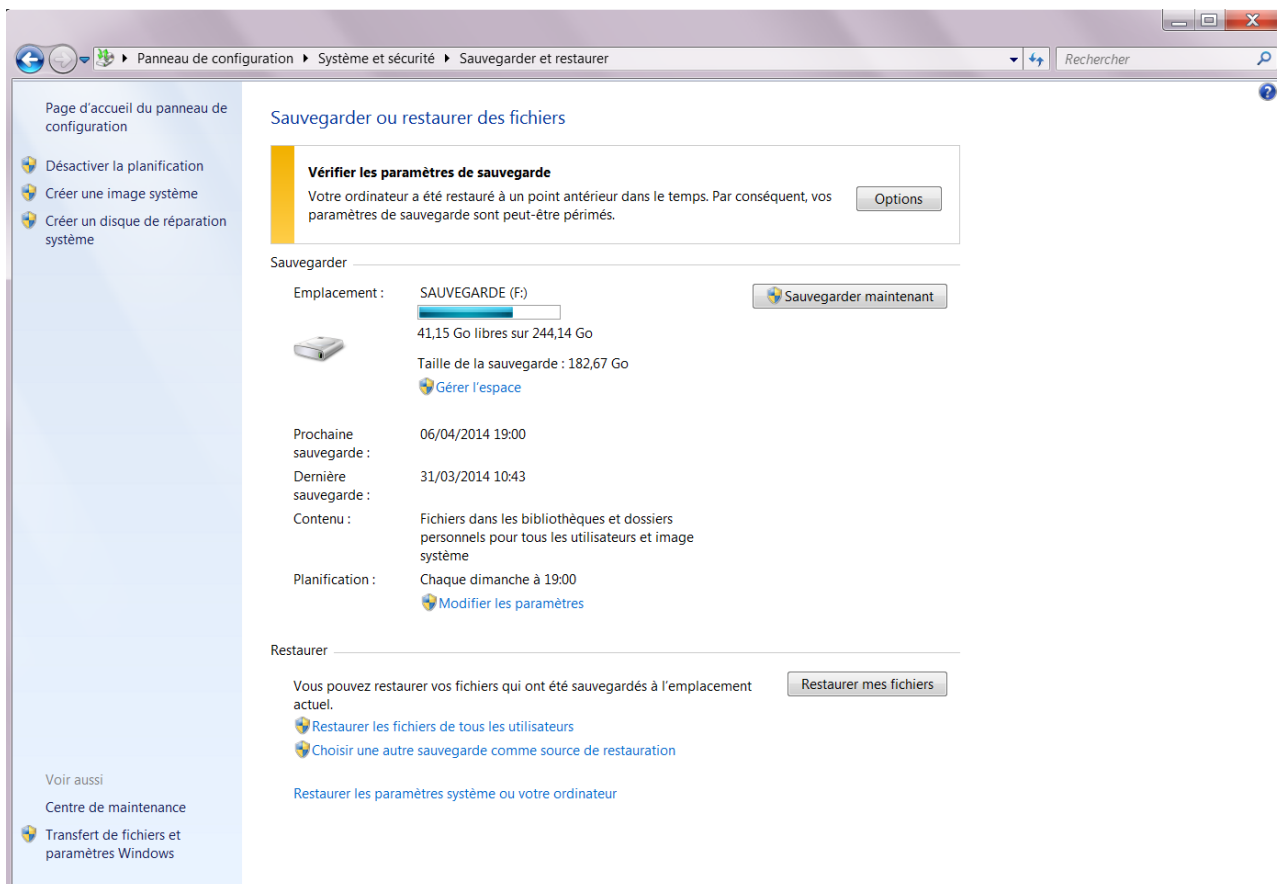
\*Ce document est mis à disposition selon les termes de la Licence Creative Commons Attribution

- Pas d'Utilisation Commerciale -Partage dans les Mêmes Conditions 3.0 France.

## C. Le disque de sauvegarde est plein !...

La partition qui est programmée pour recevoir les sauvegardes de vos documents et du système (uniquement depuis windows 7) est presque pleine, une alarme agaçante vous rappelle de faire la prochaine sauvegarde.....

Que faire ?



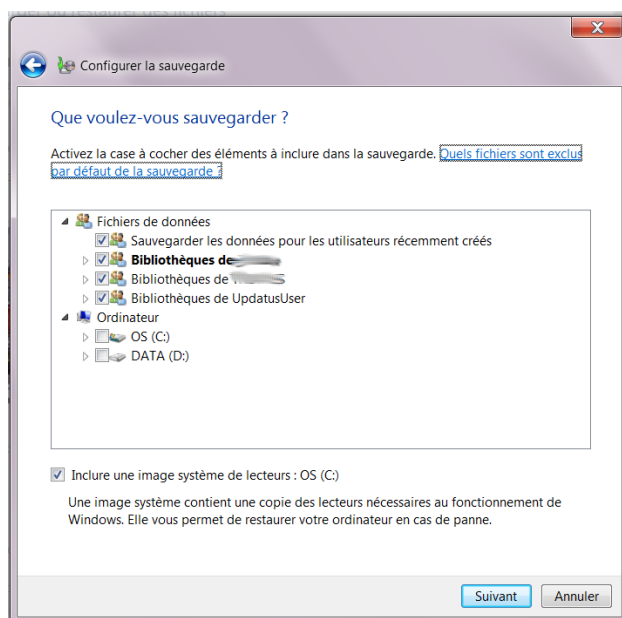
Il ne reste qu'une quarantaine de Gigas pour faire la sauvegarde, pas assez !

Pour libérer de la place, commencez par supprimer les anciennes sauvegardes. Cliquez sur "modifier les paramètres". Le système va vous demander confirmation pour passer en mode administrateur, faites ! puis dans l'écran suivant après avoir choisi votre disque de sauvegarde, vous pourrez choisir de supprimer les enregistrements de vos données et/ou du système.

Pour les données, cliquez sur : **afficher les sauvegardes**

Indiquez les fichiers à sauvegarder en cochant les bonnes cases, ouvrez l'arborescence pour ne choisir que certains dossiers si nécessaire.

Si vous cochez "inclure une image système du

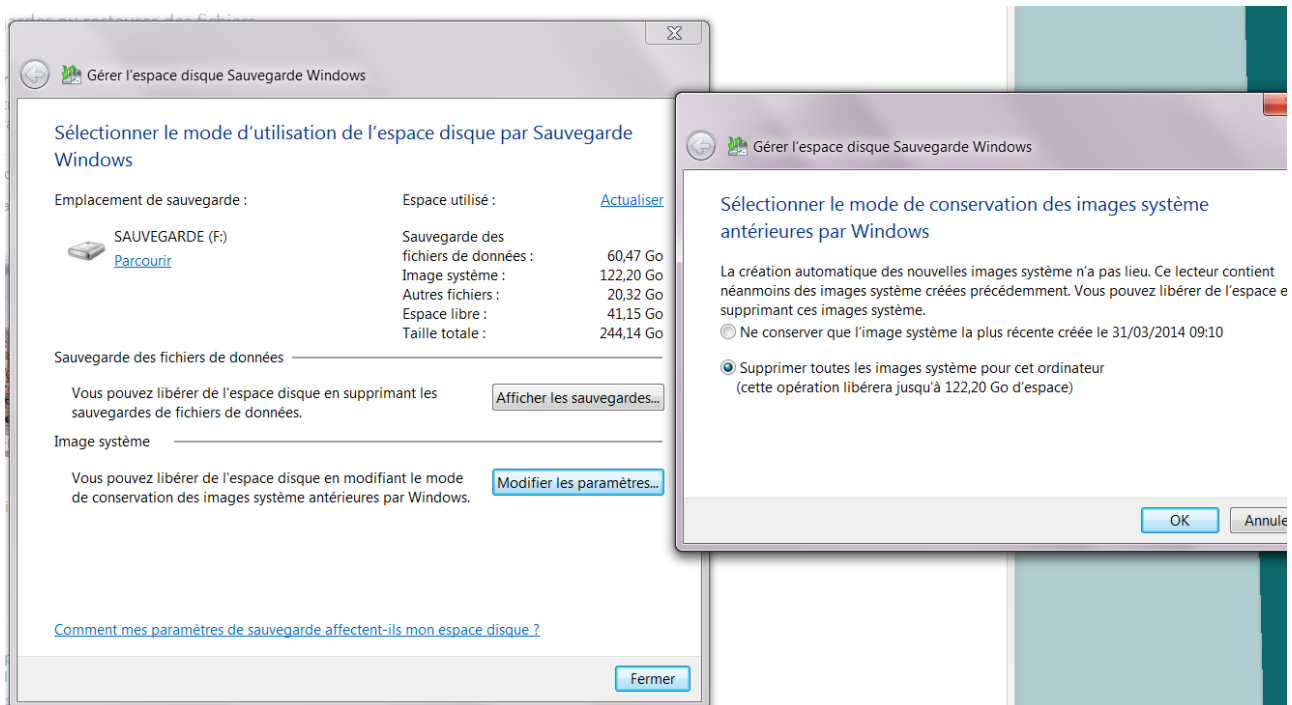


\*Ce document est mis à disposition selon les termes de la Licence Creative Commons Attribution

- Pas d'Utilisation Commerciale -Partage dans les Mêmes Conditions 3.0 France.

lecteur OS C:”, vous ferez aussi une sauvegarde de Windows.

Laissez coché par défaut bien sur, mais de retour sur la gestion de l’espace du disque de sauvegarde, passez cette fois sur “modifier les paramètres” de la rubrique Image Système.




Windows vous propose de ne garder que la dernière image, la plus récente. Pour faire de la place, choisir plutôt “supprimer toutes les images”. Lancez l’action avec OK, la place va être libérée.

Relancez de suite une nouvelle sauvegarde !

## Sauvegarder ou restaurer des fichiers

### Sauvegarder

Emplacement : SAUVEGARDE (F:) 

225,97 Go libres sur 244,14 Go

Taille de la sauvegarde : 0 octets


Prochaine sauvegarde : 28/04/2014 10:00

Dernière sauvegarde : 31/03/2014 10:43

Contenu : Fichiers dans les dossiers sélectionnés et image système

Planification : Le 28e de chaque mois à 10:00

 Sauvegarder maintenant

 Gérer l'espace

 Modifier les paramètres



\*Ce document est mis à disposition selon les termes de la Licence Creative Commons Attribution

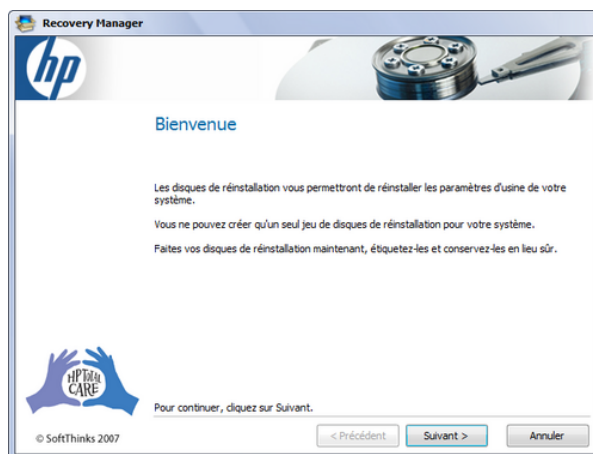
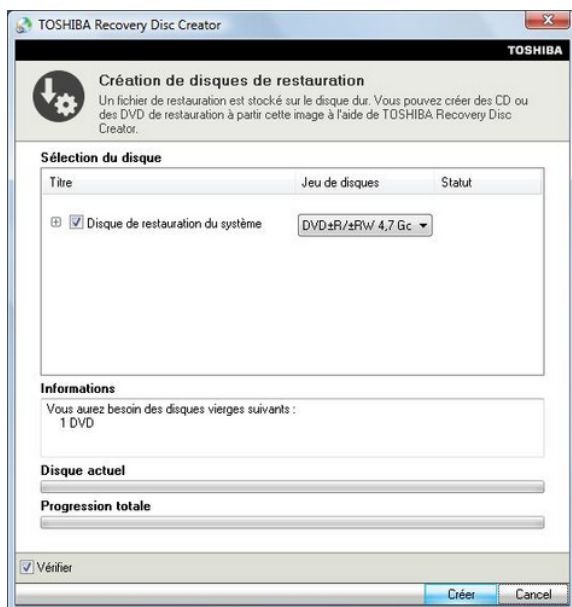
- Pas d'Utilisation Commerciale -Partage dans les Mêmes Conditions 3.0 France.



## 2. les utilitaires de restauration

### A. Le disque de restauration de votre constructeur

Aux premières ouvertures de votre PC, un logo et message du constructeur de l'appareil vous informe de la possibilité de créer un disque de type "recovery disk", (disque de restauration). Prévoyez 3 à 4 DVD vierges, (pas de réinscriptibles !), et suivez la procédure:



(exemples sur Toshiba / HP)

Les disques que vous allez graver, vous permettront de réinitialiser votre ordinateur aux paramètres d'usine, avec le système windows et le fonctionnement correct de l'ordinateur (mais sans vos logiciels, ni les périphériques que vous avez installé après....). Attention cela signifie que tous vos documents personnels seront effacés !

Windows ne fournissant plus les disques (dvd) d'installation de son système, il devient impératif de posséder au moins ce type de disque, pour vous permettre de réinstaller totalement l'ordinateur en cas de besoin. L'alternative c'est le rachat d'une licence Windows 8 (prix moyen en 2014 : entre 90 et 210€ selon la version), encore faut-il qu'elle soit compatible avec votre matériel....



Notez avec soin le numéro de votre licence, il se trouve sur un étiquette collée au dos de l'ordinateur ou fournie avec les papiers de l'ordinateur, vous en aurez besoin en cas de réinstallation.

### B. Le disque de réparation du système de Windows

Windows offre aussi la possibilité de graver un disque de réparation. C'est une version allégée du système d'exploitation qui permet en cas de virus ou de redémarrage impossible, d'avoir une solution pour réparer windows s'il est endommagé.

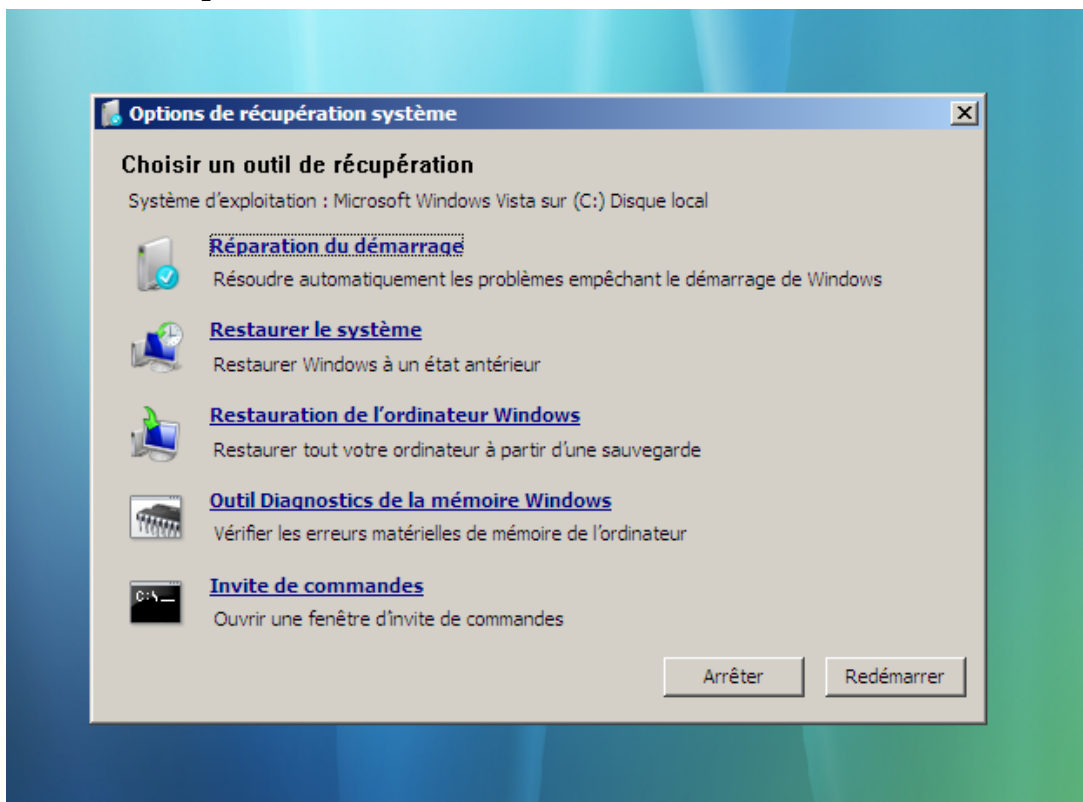
Prévoir 1 DVD.



\*Ce document est mis à disposition selon les termes de la Licence Creative Commons Attribution - Pas d'Utilisation Commerciale - Partage dans les Mêmes Conditions 3.0 France.

Allez dans Démarrer > Panneau de configuration > Sauvegarder et Restaurer > Créer un disque de réparation système.

Laissez les paramètres par défaut, puis lancez la gravure. Ecrivez bien sur le disque la nature du contenu “disque de réparation Windows X du pc X” (en mettant la version de windows et le pc utilisé).



Pour utiliser le DVD, il faut démarrer dessus (car votre Windows ne démarre plus...), et vous aurez alors l'écran ci-dessus. Notez que les options 2 et 3 utilisent les points de restaurations enregistrés sur l'ordinateur (si vous avez bien sûr fait la partie 1 de ce tutoriel !).

## C. Les logiciels de sauvegarde : les “ghost”

Alternatives parfois plus simples que Windows, voici le principe de ces logiciels qui font une image de votre disque (“ghost”).

L'idée est simplissime : pourquoi ne pas copier l'intégralité du disque sur DVD ou sur un autre disque dur ? il suffit ensuite de réinstaller cette image en cas de problème majeur. Et je retrouve tout comme je l'avais avant ! J'efface le système corrompu et je remplace par la sauvegarde intégrale. Pratique et simple.

Ce que je copie ressemble donc à un miroir exact (“ghost” ou fantôme en anglais) de ce que mon disque dur contient. Aucune réinstallation à faire, en 1 clic tout redevient comme



avant.

En revanche cela pose un problème majeur, le piratage, car qu'est-ce qui empêche alors de recopier la même image sur plusieurs ordinateurs ? Les numéros de série bien sur, qui sont validés via internet par le serveur de l'éditeur du logiciels. Les logiciels qui servent à faire des images de disque ont été adaptés pour y incorporer le problème des licences; et vous permettre d'utiliser cette solution efficace et rapide.

Des solutions gratuites et des payantes existent. Les plus connus :

\* gratuits :

EaseUS Todo Backup Free - Français

Paragon Drive Backup Free Edition - Français

\* payants :

Ghost (Symantec - Norton)

True Image (Acronis)

DriveClone Pro (FarStone)

Backup & Recovery (Paragon)

Entrez ces noms dans google pour télécharger une version récente, puis installez et essayez !



\*Ce document est mis à disposition selon les termes de la Licence Creative Commons Attribution

- Pas d'Utilisation Commerciale -Partage dans les Mêmes Conditions 3.0 France.

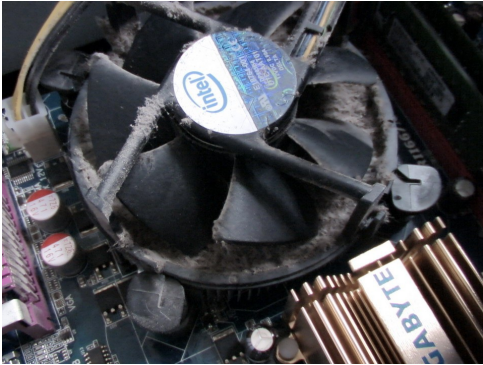
# Entretien du PC

## 1. Nettoyage de printemps

Une fois ouvert le PC et découvert l'intérieur, quels sont les lieux à nettoyer ?

Principalement le bloc alimentation et le ventilateur, tous deux des nids à poussière.

*Avec un aspirateur, et en faisant doucement passer partout en utilisant l'embout pour les plinthes. Si vous pouvez inverser et souffler c'est bien aussi. Il existe dans le commerce des cartouches d'air sec comprimé, mais attention, pas trop près des éléments pour éviter de "dessouder" des composants sur les cartes.*



Doucement et d'une seule main, il faut vérifier l'enfichement de toutes les cartes, de toute la connectique. C'est impressionnant ce que les vibrations peuvent faire comme déconnexion à long terme.

De même, en remuant doucement le ou les ventilateurs, il faut regarder si les fixations tiennent.

### IMPORTANT:

Que se soit n'importe quelle vis à resserrer, ce n'est pas de la mécanique, donc un serrage normal suffit, sans bloquer.

Pour les souris qui ne sont pas optiques, n'hésitez pas à les retourner et ouvrir la trappe où se trouve la "boule", vous verrez alors trois rouleaux sur lesquels agit la boule. Passez un coton tige légèrement humidifié pour décoller la crasse sur les rouleaux internes, voire utilisez de l'alcool ménager.

Retournez le clavier et secouez pour faire tomber tout ce qui est entré, donnez un coup d'air comprimé aussi.

## 2. Nettoyage des dossiers

Sous Windows, il faut une fois par mois « vider l'ordinateur » ce qui permet entre autre :

- Une navigation ou le surf plus fluide et plus agréable
- Une meilleure garantie de retrouver les fichiers/dossiers en cas de plantage
- L'allègement de beaucoup de Mo (Méga-octet) quand ce ne sont pas des Go (giga-octet) donc un gain de place parfois non négligeable.



Plutôt que d'aller de dossier en dossier de vous perdre et de risquer l'intégrité de Windows utilisez l'utilitaire Ccleaner. A télécharger sur internet et sur le site de [www.piriform.com](http://www.piriform.com) (site de l'éditeur).

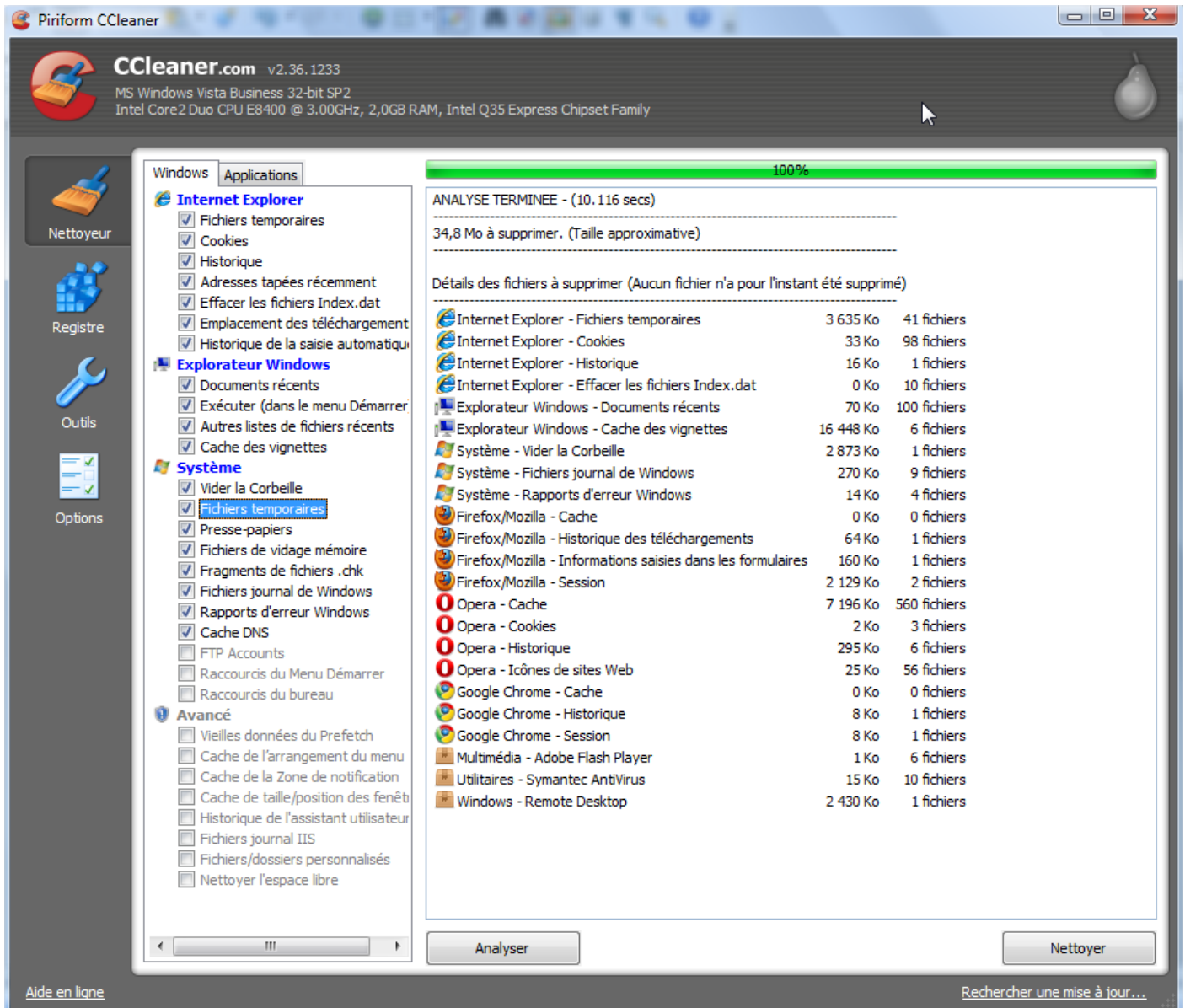
Comment l'utiliser ?

Une fois installé en français de préférence, cliquez sur la balayette :

- Vos remarques, commentaires -



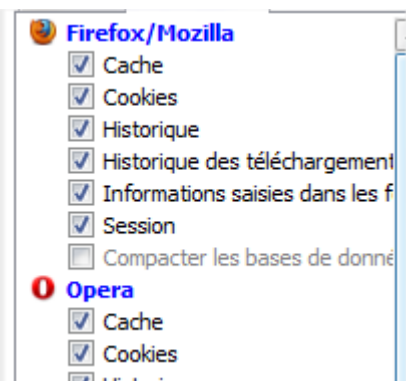
Ce(tte) œuvre est mise à disposition selon les termes de la Licence Creative Commons Attribution - Pas d'Utilisation Commerciale - Partage dans les Mêmes Conditions 3.0 France (<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/3.0/fr/>).



Si ce n'est pas le cas, cochez les cases comme ci-dessus, plus certaines autres, à votre convenance, puis lancer l'analyse du contenu de votre ordinateur (bouton ANALYSER).

Vous verrez apparaître comme ici, un nombre impressionnant de fichiers temporaires que vous pouvez « NETTOYER ». Ne vous en privez pas surtout !

Faites la même chose avec l'onglet « applications ». Plus vous avez de logiciels installés, plus ils vont créer de fichiers temporaires. Si comme dans cet exemple vous utilisez plusieurs navigateurs internet, pensez à cocher toutes les cases..., « ANALYSER » puis « NETTOYER ».

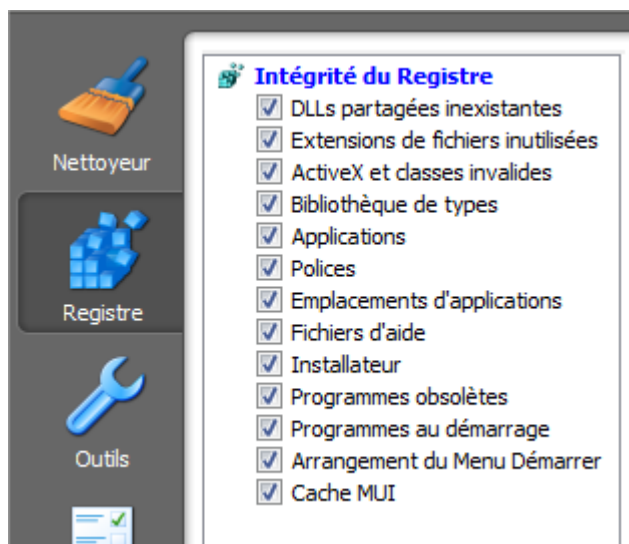


- Vos remarques, commentaires -



Ce(tte) œuvre est mise à disposition selon les termes de la Licence Creative Commons Attribution - Pas d'Utilisation Commerciale - Partage dans les Mêmes Conditions 3.0 France (<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/3.0/fr/>).

Puis faites pareil avec la rubrique « REGISTRE » :



Cochez tout, puis lancez « chercher les erreurs ».

si certaines réponses vous semblent prêter à confusion et que vous pensez en avoir besoin, décochez la ligne concernée avant de faire « corriger les erreurs ». En grande majorité, cela concerne des clefs de registres qui sont obsolètes, qui ne renvoient plus à rien et sont donc inutiles.

*Qu'est-ce que la base de registre ?*

« La base de registre est une base de données utilisée par le système d'exploitation Windows. Elle contient les données de configuration du système d'exploitation et des autres logiciels installés désirant s'en servir » (cf.Wikipédia).

Alors attention, c'est la colonne vertébrale du système d'exploitation. Si certaines clefs de registres sont altérées ou supprimée, votre Windows ne va pas bien fonctionner !

Heureusement, Ccleaner ne cherche principalement que les erreurs : clefs obsolètes, inutilisées, clefs qui n'ont pas été retirées lors de la désinstallation d'un logiciel par exemple. A utiliser en toute sérénité donc !



**Addendum 2013 :** Un petit programme vous débarrassera très simplement de toutes les barres d'outils et de publicité indésirables, en plus de cCleaner c'est un outil indispensable : ADWCleaner, téléchargeable sur :

<http://general-changelog-team.fr/fr/downloads/viewdownload/20-outils-de-xplode/2-adwcleaner> . Une fois téléchargé, lancez-le, faites « analyser ». Une fois terminé il vous affiche la liste de ce qu'il faut enlever, cliquez sur « supprimer ». Le logiciel va faire le nettoyage puis redémarrer l'ordinateur.

## DANS LA RUBRIQUE OUTILS

- La désinstallation de programmes

Il peut arriver qu'un programme se désinstalle mal, ou pas...via le panneau de configuration Windows, utilisez donc celui de Ccleaner. Il est très efficace, parfois plus que celui de Windows.

Sélectionnez le programme à désinstaller puis cliquer sur le bouton « désinstaller »

- les programmes au démarrage

L'option la plus intéressante, sinon la plus utile !

Dans la liste vous allez retrouver tous les logiciels ou services qui se lancent au démarrage de votre ordinateur. En fait votre ordinateur n'a besoin que de peu de choses pour démarrer, vous perdrez moins de temps au démarrage en « désactivant » ou « effaçant l'entrée » des logiciels inutiles.

- Vos remarques, commentaires -



Ce(tte) œuvre est mise à disposition selon les termes de la Licence Creative Commons Attribution - Pas d'Utilisation Commerciale - Partage dans les Mêmes Conditions 3.0 France (<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/3.0/fr/>).



Désinstallation de programmes  
**Démarrage**  
Restauration du système

## Démarrage

Ces programmes sont lancés au démarrage de l'ordinateur

Activé	Clé	Programme	Fichier	
Oui	HKCU:Run	Sidebar	C:\Program Files\windows sidebar\sidebar.exe /autoRun	Activer
Non	HKCU:Run	Google Update	"C:\Users\AnimMedia\AppData\Local\Google\Update\GoogleUpdate.exe" /c	Désactiver
Oui	HKLM:Run	Windows Defender	%ProgramFiles%\Windows Defender\MSASCui.exe -hide	Effacer l'Entrée
Oui	HKLM:Run	atchk	"C:\Program Files\Intel\AMT\atchk.exe"	
Oui	HKLM:Run	SetRefresh	C:\Program Files\HP\SetRefresh\SetRefresh.exe	
Oui	HKLM:Run	IgfxTray	C:\Windows\system32\igfxtray.exe	
Oui	HKLM:Run	HotKeysCmds	C:\Windows\system32\hkcmd.exe	
Oui	HKLM:Run	Persistence	C:\Windows\system32\igfxpers.exe	
Oui	HKLM:Run	ccApp	"C:\Program Files\Common Files\Symantec Shared\ccApp.exe"	
Oui	HKLM:Run	SoundMAXnP	C:\Program Files\Analog Devices\Core\smmax4np.exe	
Oui	HKLM:Run	IntelliPoint	"C:\Program Files\Microsoft IntelliPoint\point.exe"	
Oui	HKLM:Run	Adobe Reader Speed Launcher	"C:\Program Files\Adobe\Reader 9.0\Reader\Reader_sl.exe"	
Oui	HKLM:Run	Adobe ARM	"C:\Program Files\Common Files\Adobe\ARM\1.0\AdobeARM.exe"	
Non	HKLM:Run	PMBVolumeWatcher	C:\Program Files\Sony\PMB\PMBVolumeWatcher.exe	
Non	HKLM:Run	EEEventManager	C:\Program Files\EPSON\Creativity Suite\Event Manager\EEEventManager.exe	
Non	HKLM:Run	QuickTime Task	"C:\Program Files\QuickTime\QTTask.exe" -atboottime	
Non	HKLM:Run	RoxioDragToDisc	"C:\Program Files\Roxio\Drag-to-Disc\DrgToDsc.exe"	
Non	Startup Common	Evernote Clipper.lnk	C:\Windows\INSTAL~1\F7613~1\Evernote.ico	

A garder : Windows defender / atchk et SetRefresh (qui gère l'écran)/IgfxTray/HotKeysCmds( le clavier) ; les choses concernant votre antivirus (ici, symantec ccApp), et les divers drivers pour la souris, le clavier ou l'écran (sinon vous inter-agirez plus difficilement avec l'ordinateur) : IntelliPoint (qui gère ici la souris).

Le reste concerne les logiciels que vous avez installés sur votre ordinateur, ils sont dans le dossier « [c:\Program Files\](#) etc... ». En règle générale évitez de désactiver ou d'effacer les entrées concernant les dossiers c:\Windows\system32, ce sont des services dont a besoin Windows pour fonctionner.

Dans cet exemple on voit bien que les entrées désactivés sont mentionnées « non » et en grisées, si je le désire, je peux les réactiver (cliquer dessus puis le bouton « activer », au lieu de « désactiver »).

**Addendum 2013 :** depuis la version 3.6, des onglets supplémentaire concernant les services qui s'ouvrent au démarrage des navigateurs, n'hésitez pas à en désactiver pour accélérer l'ouverture du logiciel !

## DANS LA RUBRIQUE OPTIONS

Si vous souhaitez garder quelques cookies (ce qui est fortement déconseillé) mettez des exceptions. Dans la rubrique « OPTIONS », cliquez sur le bouton « COOKIES » puis choisissez les cookies à garder en les transférant dans la colonne de droite. Vous pouvez pareillement inclure des dossiers en plus dans le nettoyage (bouton inclure, puis Ajouter, pour aller chercher les dossiers).

Paramètres  
Cookies  
Inclure  
Exclure  
Avancé

### Paramètres

Paramètres basiques pour choisir comment CCleaner fonctionne

Langue : Français (French)

☒ Nettoyer automatiquement l'ordinateur au démarrage

☐ Ajouter "Exécuter CCleaner" au menu contextuel de la corbeille

☐ Ajouter "Ouvrir CCleaner..." au menu contextuel de la corbeille

☒ Rechercher automatiquement les mises à jour pour CCleaner

Pour gagner du temps, je vous conseille de cocher « Nettoyer au démarrage », cCleaner effectuera le nettoyage pour vous automatiquement !

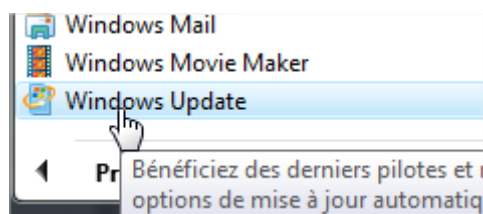
- Vos remarques, commentaires -



Ce(tte) œuvre est mise à disposition selon les termes de la Licence Creative Commons Attribution - Pas d'Utilisation Commerciale - Partage dans les Mêmes Conditions 3.0 France (<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/3.0/fr/>).

### 3. Les utilitaires de Windows

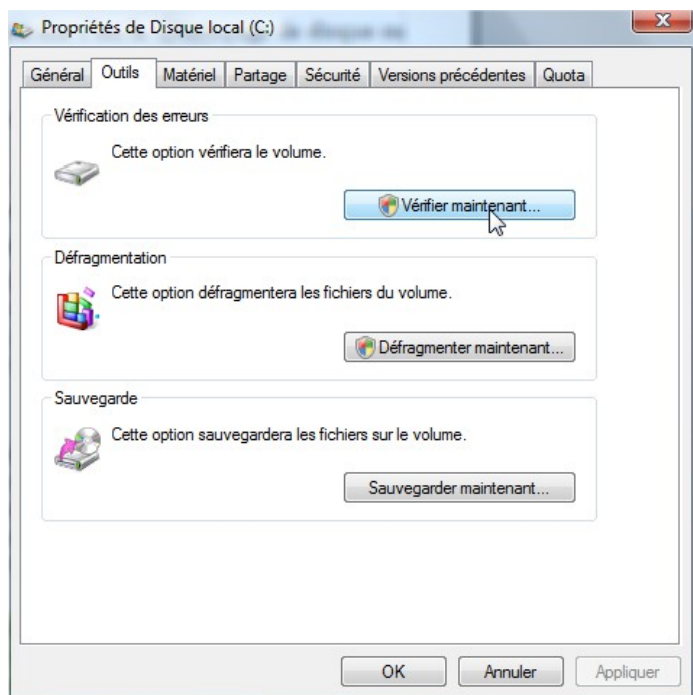
#### a. les mises à jour



Commencez par faire les mises à jour de votre système d'exploitation : Menu Démarrer / Windows Update.

Après un temps de recherche, Windows affichera les mises à jour obligatoire (de sécurité, à faire absolument), et les « facultatives », qui concernent en général votre matériel (imprimante, carte vidéo etc...). Vérifiez que votre connexion internet est activée, lancez, allez vous chercher un petit café. L'ordinateur vous demandera

probablement de redémarrer...faites !



Windows vous permet une vérification en profondeur du disque dur c'est le «Vérificateur de disque ou scanDisk». A faire suivre d'une défragmentation pour plus d'efficacité !

#### b. Le scan des fichiers :

Cette action sert à vérifier que les fichiers qui sont inscrits sur le disque dur ne sont pas corrompus (par des plantages successifs par exemple).

Sur une fenêtre d'explorateur, cliquez avec le bouton de droite de la souris sur «**Disque local C**», choisir «**propriétés**», puis l'onglet **Outils**, **vérification des erreurs**, bouton : vérifier maintenant).

L'utilitaire vous propose deux options, cochez-les et faites **Démarrer**.

Une fenêtre d'alerte va s'ouvrir vous précisant que le scanDisk des fichiers aura lieu au prochain

redémarrage de votre ordinateur. Faites OK. De préférence fermez correctement toutes les fenêtres et redémarrez votre ordinateur. Au démarrage vous aurez les procédures habituelles, Windows va se lancer et démarrer le Scan de ses fichiers, ne vous inquiétez pas de l'écran bleu ou noir, il vous indique le pourcentage de scan du disque qui est effectué.

#### c. Un fois la vérification terminée, vous pouvez lancer la défragmentation.

Cette utilitaire a pour objet de remettre ensemble toutes les parties d'un même fichier. Quand vous enregistrez un document, le logiciel via Windows va utiliser une certaine partie du disque. Si vous ré-enregistrez, c'est une autre zone qui va être inscrite. De fait un même fichier peut être morcelé dans plusieurs endroits différent sur le disque dur. La défragmentation (enlever la fragmentation) va donc réunir les différentes parties d'un fichier en un seul morceau.

**Attention** quand vous démarrez une défragmentation il faut au préalable arrêter tout ce qui peut ECRIRE sur le disque. Donc : arrêtez votre connexion internet (le plus simple est de débrancher le câble, désactiver le WIFI !), les utilitaires type Antivirus qui tournent en permanence, fermez toutes les autres fenêtres, les logiciels qui sont dans la barre des tâches (à côté de la pendule). Si vous laissez

- Vos remarques, commentaires -



Ce(tte) œuvre est mise à disposition selon les termes de la Licence Creative Commons Attribution - Pas d'Utilisation Commerciale - Partage dans les Mêmes Conditions 3.0 France (<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/3.0/fr/>).

tourner un logiciel la défragmentation essaiera de remettre le fichier en un seul morceau alors que Windows écrit dessus...résultat, la défragmentation repart à 0, et vous êtes reparti pour un tour.

Donc vérifiez bien qu'aucun logiciel ne fonctionne puis appuyez sur « défragmenter maintenant ».

Partez vous coucher..... Si vous avez besoin de compter les moutons pour vous endormir affichez les détails (uniquement sous windows XP) et la fonction graphique de la défragmentation, de jolies couleurs s'agitent pour vous endormir.



**Defraggler**

La société Piriform, qui fait Ccleaner dont j'ai déjà montré l'utilité, fait également un excellent outil gratuit de défragmentation : DEFRAGGLER. Il a l'avantage de vous montrer visuellement les morceaux de fichiers (carrés colorés) qu'il rassemble et produit un rapport détaillé de ses actions. Il fournit également de nombreux paramètres pour programmer la défragmentation efficacement : une rapide et une lente, que vous pouvez comme celle de Windows déclencher à horaires fixe 1 fois par semaine par exemple.

#### CONCLUSION :

Voilà une partie des étapes à accomplir au moins une fois par mois pour un ordinateur en bonne santé. Se rajoutent à ces manipulations :

- la sauvegarde sur DVD ou support externe de vos données personnelles, et leur effacement du disque dur ;
- le partitionnement de votre disque pour une meilleur gestion des documents
- la vérification quotidienne de la validité de votre ou vos antivirus, voire quand cela est nécessaire en cas de suspicion d'infection d'un scan par l'antivirus avant tout autre intervention.

Voici un lien vers un tutoriel complémentaire du mien, plus orienté sécurité avec le firewall, la restauration système et la conservation des données :

[http://cyberguerande.free.fr/IMG/pdf/Docfin\\_maintenance\\_de\\_son\\_ordinateur.pdf](http://cyberguerande.free.fr/IMG/pdf/Docfin_maintenance_de_son_ordinateur.pdf)

- Vos remarques, commentaires -



Ce(tte) œuvre est mise à disposition selon les termes de la Licence Creative Commons Attribution - Pas d'Utilisation Commerciale - Partage dans les Mêmes Conditions 3.0 France (<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/3.0/fr/>).

# Configurer le navigateur

*Vous utilisez internet tous les jours pour vérifier votre messagerie ou encore pour y faire vos achats. Êtes-vous sûr d'avoir sécurisé votre navigateur ? Voici en détail quelques paramètres de sécurité indispensables pour mieux comprendre à quoi ils servent ! Plus quelques autres, dont l'usage peut se révéler très pratique.*

*Pour simplifier, j'indiquerais pour chaque rubrique l'emplacement du paramétrage dans les menus de Firefox  , Chrome  et Opéra .*



## 1. Vérifier que son navigateur est à jour.


C'est un logiciel comme un autre, et il a souvent besoin de mises à jour.



Pour firefox, c'est la rubrique « a propos » (menu firefox/Aide / A propos de Firefox) :

Si le logiciel est à jour il vous indiquera le numéro de version, sinon la mise à jour se déclenche automatiquement, comme ici.

Pour  :  Clic sur le menu, choisir « a propos de Google Chrome ».

Pour  : Menu Opera / Aide / Vérifier les Mises à jour



Mettre à jour(MAJ) son navigateur est absolument essentiel. Ne négligez pas de les activer au moins une fois par mois. Des failles de sécurité sont fréquemment découvertes et contrées à cette occasion. Parfois lors de MAJ majeures, de nouvelles fonctionnalités sont disponibles.

## 2. Vie Privée : se débarrasser des historiques et des cookies.

**L'historique**, c'est la mémoire du logiciel, chaque clic que vous faites est enregistré. 2 sortes d'historiques sont stockés dans le navigateur : l'historique de navigation, et l'historique de téléchargement.

Vos remarques, questions...



Ce(tte) œuvre est mise à disposition selon les termes de la Licence Creative Commons Attribution - Pas d'Utilisation Commerciale - Partage dans les Mêmes Conditions 3.0 France (<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/3.0/fr/>).

Qu'est-ce qu'un **cookie** ? En Anglais, c'est un petit gâteau excellent avec le thé. En informatique c'est une donnée d'identification mémorisée dans une zone cryptée de votre navigateur.

Lorsque je me connecte à ma messagerie via le navigateur (pas avec un logiciel), un cookie stockant l'identifiant et le mot de passe est créé. Il peut aussi stocker les pages et les liens que j'ai visité pour être envoyé ensuite au serveur du site afin de récolter des statistiques. Lorsque vous naviguez un peu sur un site marchand, vous avez dû remarquer que les propositions faites dans les encarts de publicité évoluent au fur et à mesure des clics : si je regarde en détail une jolie paire de botte, d'un coup d'un seul, d'autres paires de bottes (plus chères!) se mettent à défiler dans la pub.

Autre donnée sensible, mais pas toujours connue : **le cache du navigateur**.

Qu'est-ce que le cache ? Ce sont des pages et des éléments de page qui sont mémorisés dans une zone tampon du navigateur pour lui permettre d'afficher plus rapidement votre surf. En gros si la même image est présente sur 3 pages différentes, il ne sert à rien de la télécharger 3 fois, le navigateur va intelligemment la stocker dans le 'cache', pour s'éviter d'avoir à le refaire ! Internet n'est plus que sur le réseau il est aussi un peu sur votre ordinateur ! Ce qui vous permet aussi par conséquent de pouvoir visionner des pages en mode « hors connexion » (si vous êtes momentanément coupé d'internet, les pages stockées sur l'ordinateur sont tout de même visibles).

En résumé ces trois types de données sensibles sont sur votre ordinateur, elles peuvent contenir des mots de passe de messagerie ou de consultation de compte bancaire, par exemple. Il faut obligatoirement les supprimer de l'ordinateur lorsque votre connexion est terminée.



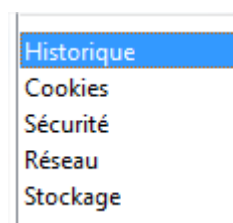
: CTRL+F12, ou menu Opera/réglages/préférences.

Cliquez sur l'onglet Avancées, puis dans le menu à gauche sélectionner

➔ Historique

➔ Cookies

➔ Stockage



Selon la catégorie à vider, cochez et décochez vos préférences.

Vos remarques, questions...



Ce(tte) œuvre est mise à disposition selon les termes de la Licence Creative Commons Attribution - Pas d'Utilisation Commerciale - Partage dans les Mêmes Conditions 3.0 France (<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/3.0/fr/>).





: menu option, rubrique paramètres

Dans la page ouverte, descendez tout en bas et cliquez sur  
Descendez un peu jusqu'à la section « confidentialité ».  
Cliquez sur le bouton paramètres de contenu.  
Toutes les données sécurisées et leurs options sont listées.

[Afficher les paramètres avancés...](#)

Confidentialité

[Paramètres de contenu...](#)

Google Chrome utilise parfois



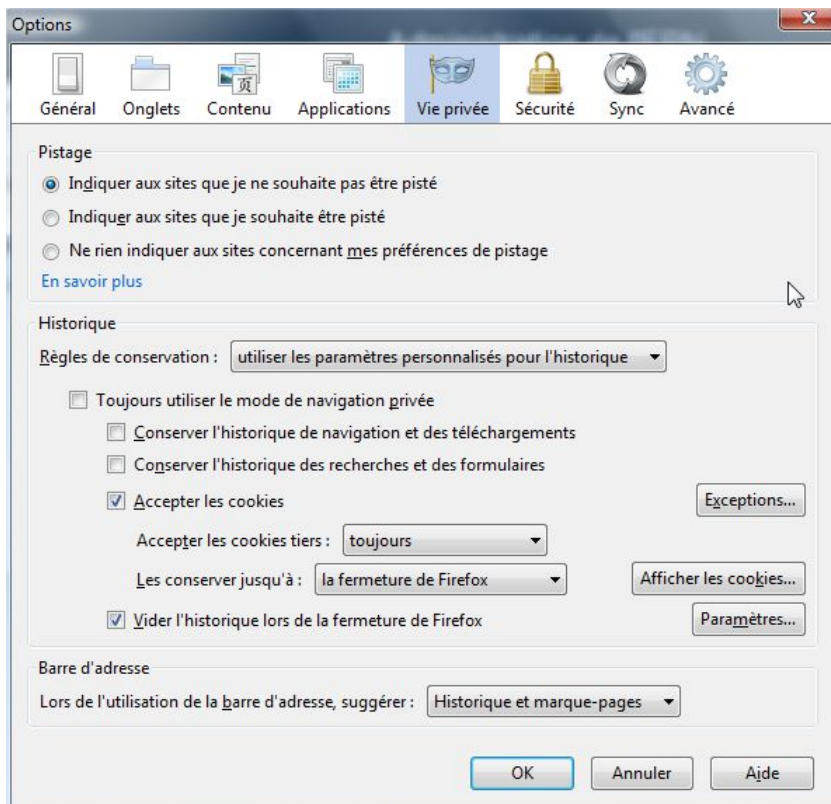
: Menu Firefox, clic sur OPTIONS. Cliquer ensuite sur

→ vie privée : concerne les cookies et les données de navigation

→ Sécurité : les mots de passe.



Firefox vous permet d'automatiser ces manipulations, voici en détail les choix possibles :



*Pistage* : préférez la première proposition, cela empêchera les sites que vous visitez à stocker vos données de navigation : moins de spam, moins de pub ciblée !

*Historique et cookies* :

→ acceptez tout de même les cookies, ça évite de mettre son mot de passe à chaque chargement de page, mais videz-les à la fermeture du logiciel.

Avec ces paramétrages, Firefox fait le boulot pour vous, il vide les cookies et l'historique automatiquement à sa fermeture.

Mots de passe

☐ Enregistrer les mots de passe

☐ Utiliser un mot de passe principal

*Rubrique Sécurité*

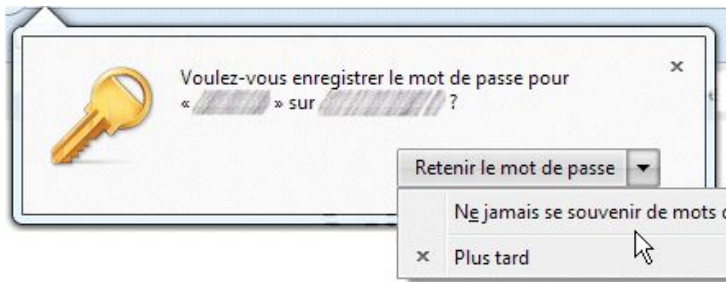
Décochez « enregistrer les mots de passe ». Vous devrez donc remettre identifiant et mot de passe lors d'une prochaine

Vos remarques, questions...



Ce(tte) œuvre est mise à disposition selon les termes de la Licence Creative Commons Attribution - Pas d'Utilisation Commerciale - Partage dans les Mêmes Conditions 3.0 France (<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/3.0/fr/>).





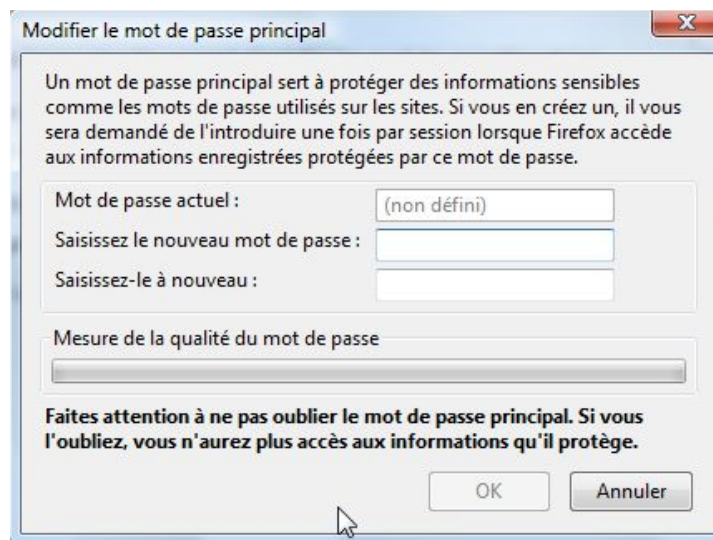
navigation. (Voici une bonne méthode pour faire travailler votre mémoire !)

Si vous souhaitez éviter de mettre tout le temps votre mot de passe allez dans la rubrique *Sécurité* :

→ cochez « enregistrer les mots de

passé » : Firefox vous demandera lorsque vous vous connectez sur un site si vous souhaitez enregistrer ces identifiants et mot de passe, si oui, il les stocke, sinon il enregistre le site comme « exception » et ne vous reposera plus la question.

**ATTENTION: si vous enregistrez les mots de passe, n'importe qui accédant à votre ordinateur pourra faire ses courses sur Amazon sur votre compte** par exemple (si vous avez un compte Amazon bien sûr). Vous pouvez l'éviter et le sécuriser en cochant aussi l'option « *utiliser un mot de passe principal* ». Un mot de passe crypté supplémentaire est inséré dans Firefox pour protéger vos coordonnées.



Comment cela fonctionne ? Je m'enregistre sur un forum ou bien sur un site marchand, je suis la procédure habituelle avec mon adresse courriel et mot de passe particulier. Quand je m'identifie sur ce site, Firefox va stocker l'Identifiant et le mot de passe. Si j'ai coché '*mot de passe principal*', la prochaine fois que je vais sur ce site, au lieu d'y mettre le mot de passe enregistré pour la création, je met uniquement *le mot de passe principal* renseigné dans Firefox, grâce au formulaire ci-dessus.

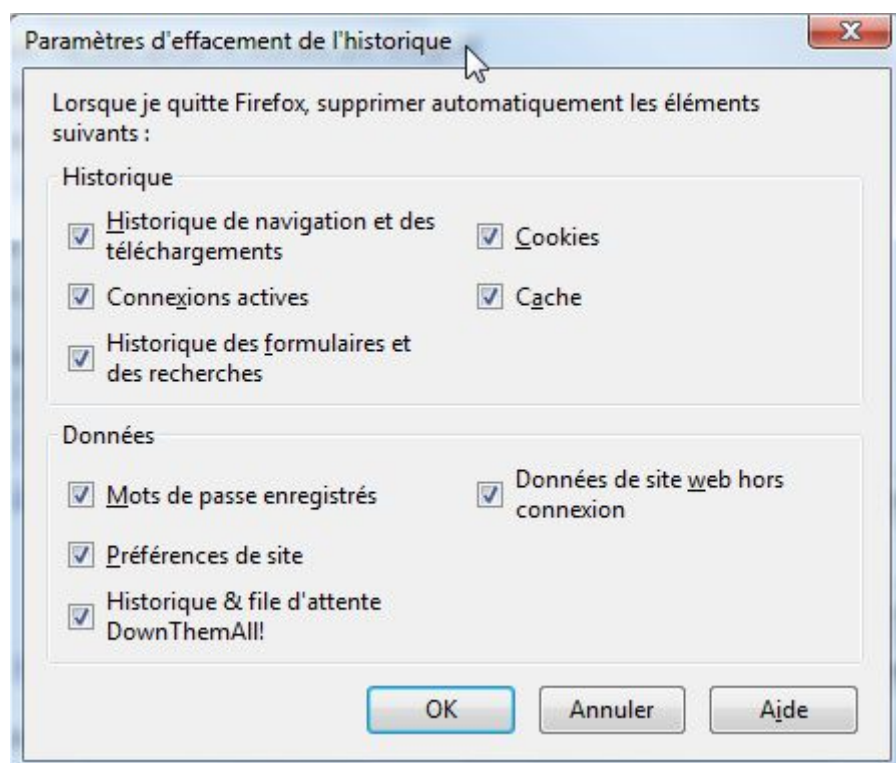
**Avantage** : 1 seul mot de passe pour tous les sites sur lesquels je me suis inscrit et en plus c'est crypté !

Vos remarques, questions...



Cette œuvre est mise à disposition selon les termes de la Licence Creative Commons Attribution - Pas d'Utilisation Commerciale - Partage dans les Mêmes Conditions 3.0 France (<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/3.0/fr/>).

**Inconvénient** : en cas de ménage féroce (surtout avec Ccleaner) ces mots de passe sont tous enlevés, il faut tout recommencer !!! Stockez sur un papier les sites et les mots de passe correspondants, c'est encore le plus sûr moyen d'éviter les longues procédures de récupération de mot de passe !



Derniers conseils : le vidage automatique en quittant le navigateur peut se paramétrer finement. Sur l'onglet *Vie Privée*, cliquez sur le bouton Paramètres en face de « vider l'historique en quittant ».

Cochez tout comme ici, si toutes les données doivent être vidées à la fermeture de Firefox.

Si vous avez enregistré des mots de passe à l'aide du mot de passe principal, décochez « Mots de passe enregistrés ».

Plus de détails sur [https://support.mozilla.org/fr/kb/ou-stockes-noms-utilisateur-mots-passe#w\\_avantages-et-inconvenients-du-gestionnaire-de-mots-de-passe-et-des-cookies](https://support.mozilla.org/fr/kb/ou-stockes-noms-utilisateur-mots-passe#w_avantages-et-inconvenients-du-gestionnaire-de-mots-de-passe-et-des-cookies)

Vous pouvez aussi gérer les permissions par site :  
<https://support.mozilla.org/fr/kb/donner-sites-capacite-enregistrer-informations>

Si vous êtes intéressé par ces questions, consultez l'aide en ligne de Firefox elle est vraiment très bien renseignée !

Vos remarques, questions...



Ce(tte) œuvre est mise à disposition selon les termes de la Licence Creative Commons Attribution - Pas d'Utilisation Commerciale - Partage dans les Mêmes Conditions 3.0 France (<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/3.0/fr/>).

### 3. Autres paramétrages

Voici d'autres petits trucs pour gagner du temps, plus que pour sécuriser.

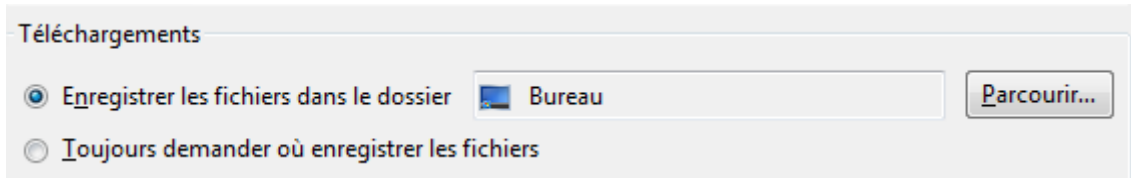
#### Entrer un dossier de téléchargement par défaut

Pour toujours savoir où s'enregistrent les fichiers depuis internet, sans se poser la question !



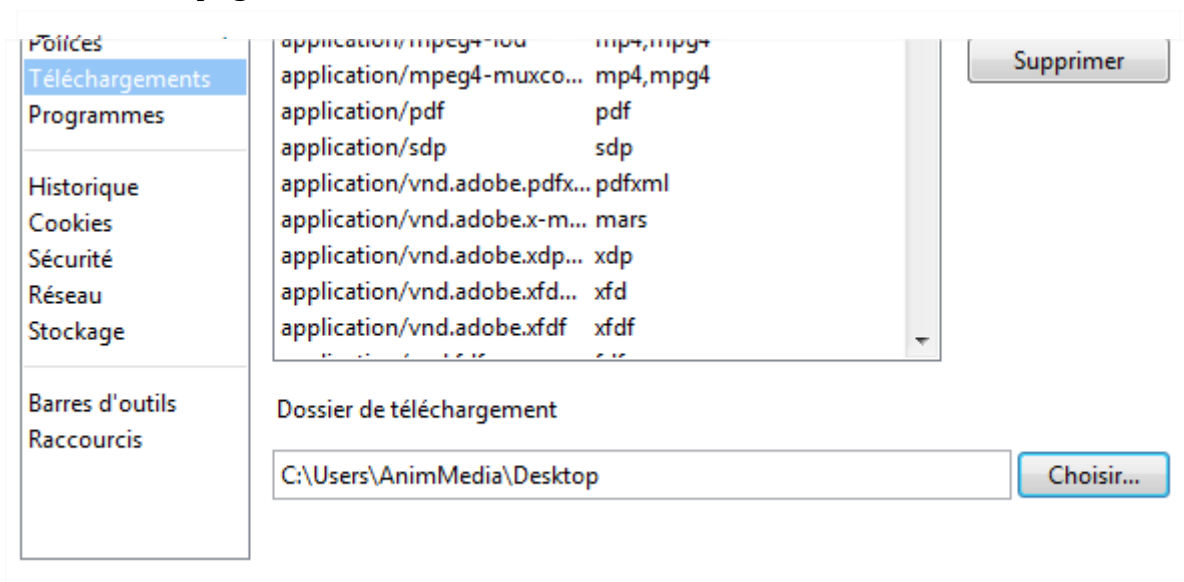
: menu Firefox / Options

Dans l'onglet Général entrez le dossier que vous voulez, le plus facile étant le bureau (=Desktop en anglais).



Menu Options / paramètres

Vers le bas de la page



CTRL+F12

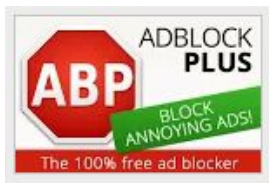
Onglet Avancé, rubrique Téléchargement

Vos remarques, questions...



Ce(tte) œuvre est mise à disposition selon les termes de la Licence Creative Commons Attribution - Pas d'Utilisation Commerciale - Partage dans les Mêmes Conditions 3.0 France (<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/3.0/fr/>).

## Le blocage des popups



Tous les navigateurs actuels ont cette fonctionnalité par défaut. Elle sera presque toujours activée dès le démarrage. Vous pouvez la renforcer en ajoutant un module complémentaire qui gèrera plus finement les fenêtres bloquées et les exceptions.



: menu Firefox / Options. Onglet Contenu.

Module complémentaire à ajouter : Adblock Plus pour Firefox



Menu Options / paramètres

Rubrique Confidentialité / bouton paramètres de contenu : blocage des popups.

Extension : adblock Plus



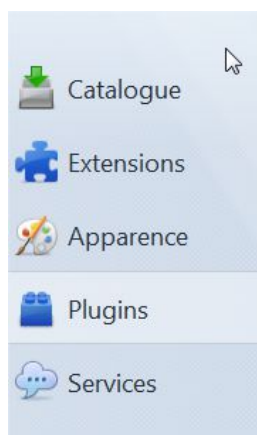
CTRL+F12 : onglet Générales

## Installer des modules supplémentaires

...et vérifier la mise à jour des plugins



menu Firefox / Modules complémentaires



Dans la page, vous avez le choix entre différents types de modules.

→ les extensions (du type Adblock Plus)

→ L'apparence (pour faire joli sur les pages du navigateur)

→ les plugins (pour gérer la vidéo, à mettre à jour!)

→ les services (gèrent vos services internet via le navigateur et plus encore!)

Allez dans le catalogue pour choisir un module ou un thème pour l'installer.

Pour vérifier si les plugins sont à jour, cliquez sur la rubrique Plugins, puis en haut à gauche sur le lien « vérifier si les plugins sont à jour ». Une page va lister vos plugins installés et les vérifier, vous alertera en cas de mises à jour à faire.

Dans les extensions, essayez Tile Tabs !

Vos remarques, questions...



Ce(tte) œuvre est mise à disposition selon les termes de la Licence Creative Commons Attribution - Pas d'Utilisation Commerciale - Partage dans les Mêmes Conditions 3.0 France (<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/3.0/fr/>).



: menu Options / Outils / extensions

Vous obtenez la liste des extensions installées.

Cliquez sur « plus d'extensions » pour accéder au Chrome Web Store et vous procurer des extensions. Attention certaines sont gratuites, beaucoup sont payantes.

Dans les extensions, essayez PrintFriendly !



: menu Opera / extensions

Choisir ensuite obtenir des extensions ou bien gérer les extensions si vous en avez déjà.

Vos remarques, questions...



Ce(tte) œuvre est mise à disposition selon les termes de la Licence Creative Commons Attribution - Pas d'Utilisation Commerciale - Partage dans les Mêmes Conditions 3.0 France (<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/3.0/fr/>).

# Procédure de téléchargement

## 1. Comment ça marche ?

Un téléchargement (download en anglais) consiste à prendre un contenu (image, fichier d'installation ou pièce jointe d'un mail, par exemple) situé sur internet pour l'avoir à disposition sur son propre disque dur.


C'est un transfert de données depuis un serveur (une machine sur internet) vers votre ordinateur.

## 2. Mise en pratique

Pour télécharger un fichier, il faut cliquer le bouton « **télécharger** » ou encore cliquer sur un lien internet vers le document, ce qui est la procédure la plus courante.

Voici un petit logiciel-jeu sur les départements français trouvé sur un site, qui propose de nombreux programmes à télécharger.

### Les départements français



► Ce jeu consiste d'abord à placer les départements proposés sur un fond de carte, puis de faire correspondre les préfectures à ces départements et enfin les sous préfectures.  
Il y a trois niveaux de difficulté, les meilleurs scores sont enregistrés dans chaque catégorie.  
Il est possible d'interrompre et de reprendre une partie.

**télécharger**

Le bouton qui permet d'accéder au logiciel

**informations sur ce logiciel**

Taille :	2.47 Mo
Version :	6.05
Configuration minimale :	Windows NT/95/98/2000/ME
<b>Temps du téléchargement</b>	
en 56 K :	6 min
en 512 K :	39 sec
en 1024 K :	19 sec
en 2 M :	9 sec
en 5 M :	3 sec
Licence :	Gratuit
Rubrique :	Loisirs
Sous rubrique :	Géographie et voyage
Langue :	Français
Auteur / Editeur :	Pierre Leflon
Téléchargé la semaine dernière :	150 fois
Date de sortie :	14 Septembre 2004

Lien vers le site d'où est issu ce logiciel, **à consulter** pour s'assurer de la qualité du logiciel et que vous téléchargez la dernière version ou si ce logiciel existe vraiment, ou encore si le lien vers le logiciel est vraiment actif.

**Attention vérifiez que le programme est compatible avec votre système !!**

Vos remarques, questions :

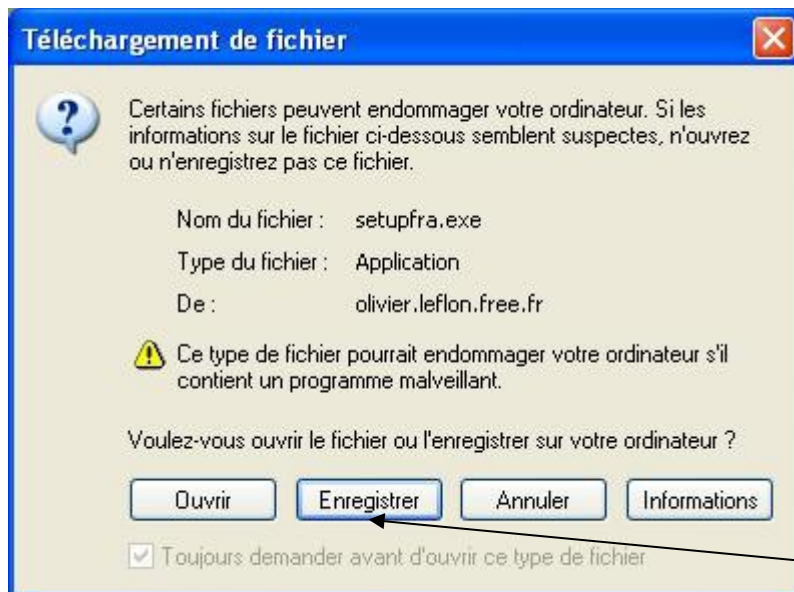
1/7



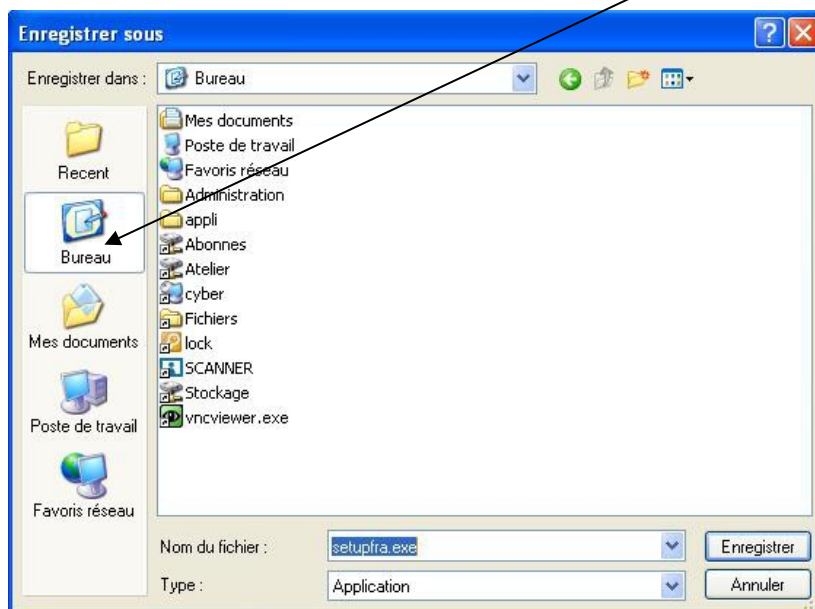
Cette oeuvre est mise à disposition selon le contrat Attribution-NonCommercial 2.0 France disponible en ligne <http://creativecommons.org/licenses/by-nc/2.0/fr/> ou par courrier postal à Creative Commons, 171 Second Street, Suite 300, San Francisco, California 94105, USA.



Cliquez maintenant sur le bouton télécharger.



Cliquez sur le bouton Enregistrer et commencez le téléchargement.  
Vous aurez à indiquer où vous désirez enregistrer le logiciel, de préférence mettez-le sur le bureau, tout de suite visible.



Puis « enregistrez »



Il ne vous reste qu'à attendre la fin du téléchargement plus ou moins long suivant votre type de connexion.

Vos remarques, questions :

2/7



Cette oeuvre est mise à disposition selon le contrat Attribution-NonCommercial 2.0 France disponible en ligne <http://creativecommons.org/licenses/by-nc/2.0/fr/> ou par courrier postal à Creative Commons, 171 Second Street, Suite 300, San Francisco, California 94105, USA.

### 3. L'installation /désinstallation de programme.

Prenons ce nouveau logiciel fraîchement téléchargé et installons-le pour pouvoir jouer avec.

#### A. L'installation.

**Sur votre bureau, le nouveau logiciel apparaît sous la forme d'un installeur : setupfra.exe.**

Les « .exe » sont des exécutables qui lancent une application : pour Word, lorsque vous double-cliquez sur le raccourci sur votre bureau, vous lancez en fait l'application WORD.EXE qui se trouve dans le dossier *Program Files* ou *Programmes* de Windows. L'application *Word.exe* est l'intégralité ou presque du logiciel, il ne faut à aucun prix supprimer ce fichier, en cas contraire vous serez incapable de vous servir de votre traitement de texte, il faudra réinstaller Word depuis le CDROM original d'installation.

Un installeur est un exécutable qui va installer un autre exécutable.

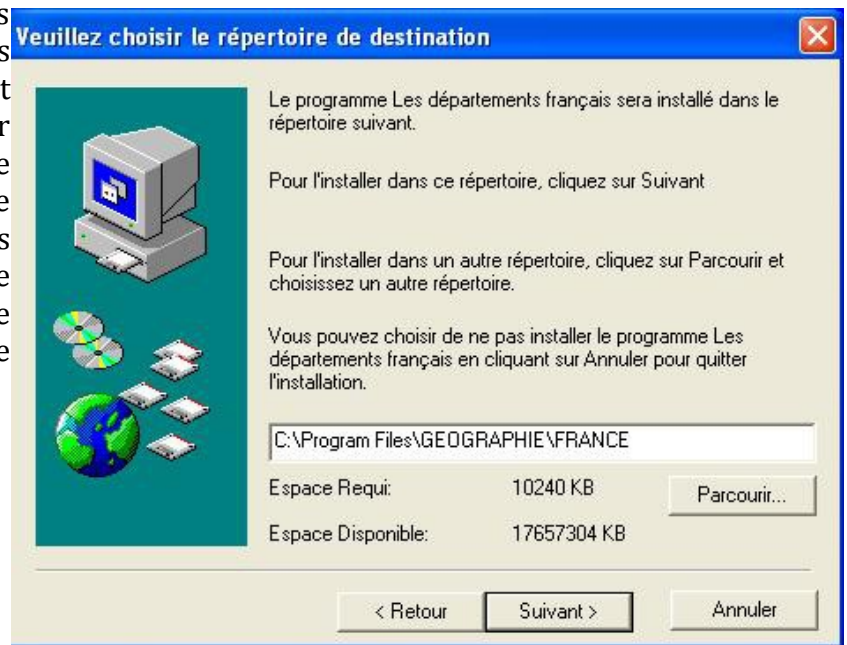
Double-cliquez sur le fichier setupfra.exe, plusieurs fenêtres vont défiler, nous allons détailler les plus importantes.

Les premières fenêtres vous présentent en général le logiciel que vous êtes en train d'installer, les droits d'auteur et le type de licence de ce logiciel, ici c'est un FREEWARE, un logiciel gratuit qui n'a pas de n° de série. Dans le cas d'un logiciel que vous avez acheté, qui comporte un numéro de série (c'est cas pour la suite Office ou encore tous les CDROM de Jeu), c'est sur ces premiers écrans que vous « acceptez le contrat de licence » et que vous rentrez votre « numéro de série ».

Faites suite jusqu'à l'écran du répertoire de destination :

Vous pouvez laisser le répertoire (dossier) par défaut et installer dans le dossier « program Files » c'est le plus courant et le plus facile à retrouver. Maintenant si vous désirez l'installer ailleurs, il faut changer ce répertoire. Cliquez sur Parcourir, une fenêtre de choix de destination va s'ouvrir, sélectionnez le nouveau répertoire dans l'arborescence et faites OK. Le nouveau chemin du répertoire que vous avez choisi va s'inscrire à la place de « program Files ».

Faites Suivant.



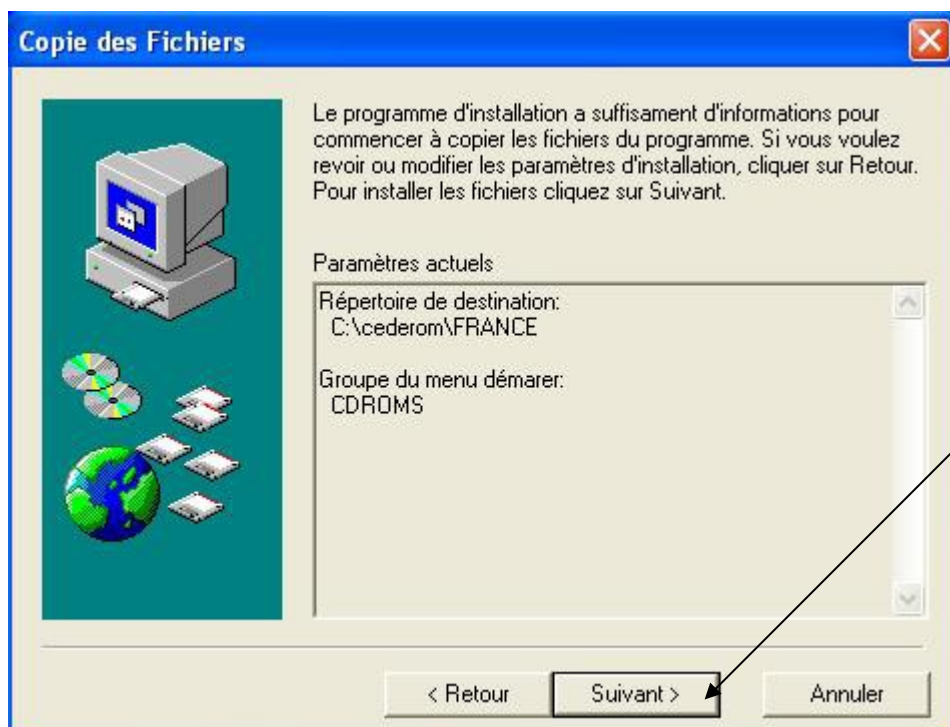
Vos remarques, questions :

3/7



Cette oeuvre est mise à disposition selon le contrat Attribution-NonCommercial 2.0 France disponible en ligne <http://creativecommons.org/licenses/by-nc/2.0/fr/> ou par courrier postal à Creative Commons, 171 Second Street, Suite 300, San Francisco, California 94105, USA.

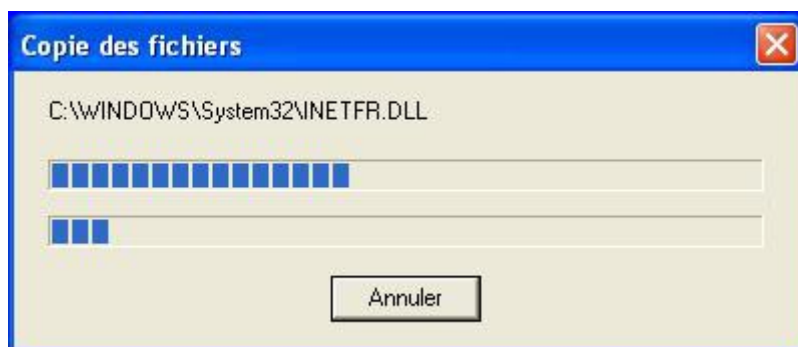
Le répertoire du programme est l'endroit où l'installateur va mettre les raccourcis vers l'exécutable définitif. Au choix vous le mettez dans un répertoire « jeux » que vous avez déjà créé, ou bien laissez le réglage par défaut. Vous pouvez aussi renommer et changer « un peu de géographie » par « les départements français » par exemple. Faites Suivant.



Cette page est le récapitulatif de votre installation, si vous vous êtes trompé vous pouvez encore revenir en arrière et modifier les paramètres. Quand vous ferez Suivant, l'installation proprement dite commencera.

Vérifiez bien que tout est correct à ce que vous avez demandé.

L'installation commence, suivant le nombre et la taille des fichiers à installer cela peut prendre plus ou moins de temps.



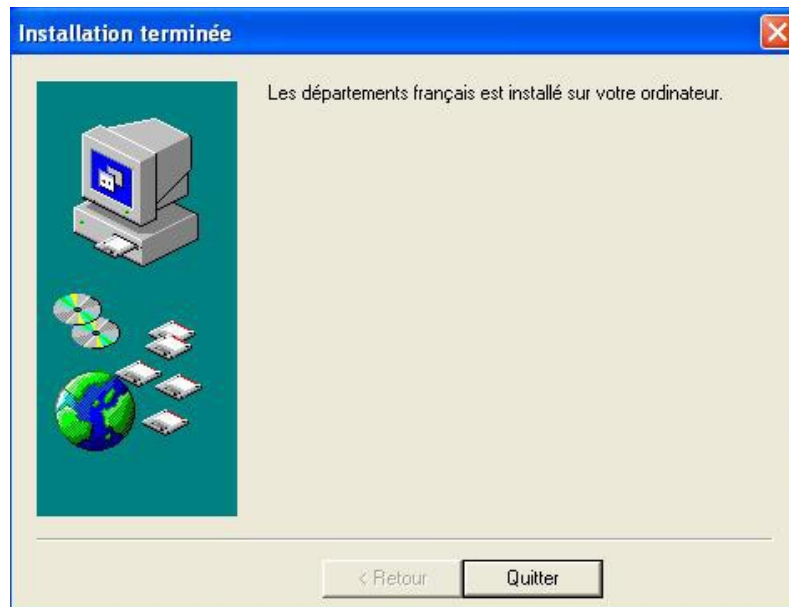
Faites quitter pour terminer l'installation si elle a bien réussi, vous êtes sur ce type d'écran !

*Vos remarques, questions :*

4/7



Cette oeuvre est mise à disposition selon le contrat Attribution-NonCommercial 2.0 France disponible en ligne <http://creativecommons.org/licenses/by-nc/2.0/fr/> ou par courrier postal à Creative Commons, 171 Second Street, Suite 300, San Francisco, California 94105, USA.



En cas de blocage ou d'installation incomplète, commencez toujours par désinstaller pour réinstaller ensuite. En cas d'échec, le l'installation est avortée et annulée, il faudra recommencer après une vérification de votre système.

### ***B. La désinstallation.***

Elle est généralement plus simple et plus rapide que l'installation. Tout installeur installe en même tant que l'exécutable un petit module spécifiquement destiné à « désinstaller ».

Deux méthodes sont possibles :

- 1) Passer par le *menu démarrer/ Tous les programmes/Nom\_de\_mon\_programme/ Désinstaller* ; si cette option existe et a été installée dans le menu Démarrer. Elle ouvre un écran de type :

Faites « oui » et le programme se désinstalle tout seul :



Le bouton OK s'allume quand tous les fichiers (ou presque) ont été enlevés de votre machine. Et c'est fini !

*Vos remarques, questions :*

5/7

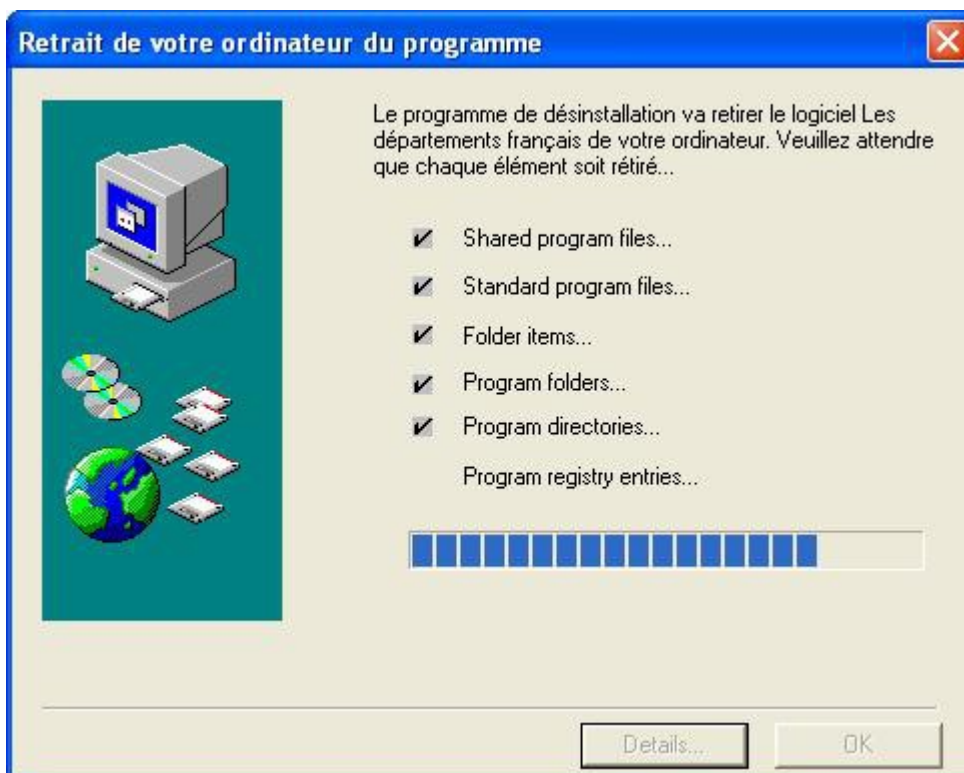


Cette oeuvre est mise à disposition selon le contrat Attribution-NonCommercial 2.0 France disponible en ligne <http://creativecommons.org/licenses/by-nc/2.0/fr/> ou par courrier postal à Creative Commons, 171 Second Street, Suite 300, San Francisco, California 94105, USA.

2) ou passer par le **panneau de configuration**/Ajout suppression de programme :



Choisissez le programme à désinstaller et cliquez sur Modifier/supprimer, puis suivez la même procédure que ci-dessus pour le 1).



Pour plus de sécurité, vous pouvez également passer ensuite par Ccleaner, pour enlever les derniers éléments tels que raccourcis, clefs de base de registre, qui sont encore dans l'ordinateur mais qui sont devenus obsolètes et inutilisables sans le programme auxquels ils appartiennent.

Vos remarques, questions :

6/7



Cette oeuvre est mise à disposition selon le contrat Attribution-NonCommercial 2.0 France disponible en ligne <http://creativecommons.org/licenses/by-nc/2.0/fr/> ou par courrier postal à Creative Commons, 171 Second Street, Suite 300, San Francisco, California 94105, USA.



#### 4. Le nettoyage des indésirables.

Attention lorsque vous installez un nouveau programme, et que vous faites trop rapidement la phase d'installation, de petits logiciels espions et indésirables peuvent se glisser en traître sur votre ordinateur.

Ce sont pour la plupart des barres d'outils (Ask, Babylon, Yahoo!Toolbar, GoogleToolbar, etc...) et des modules de recherche qui se greffent sur votre navigateur et amènent malheureusement une pollution certaine.



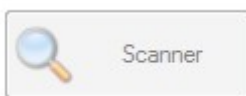
AdwCleaner

Pour les enlever et retrouver la sérénité, un logiciel miracle existe : ADWCLEANER

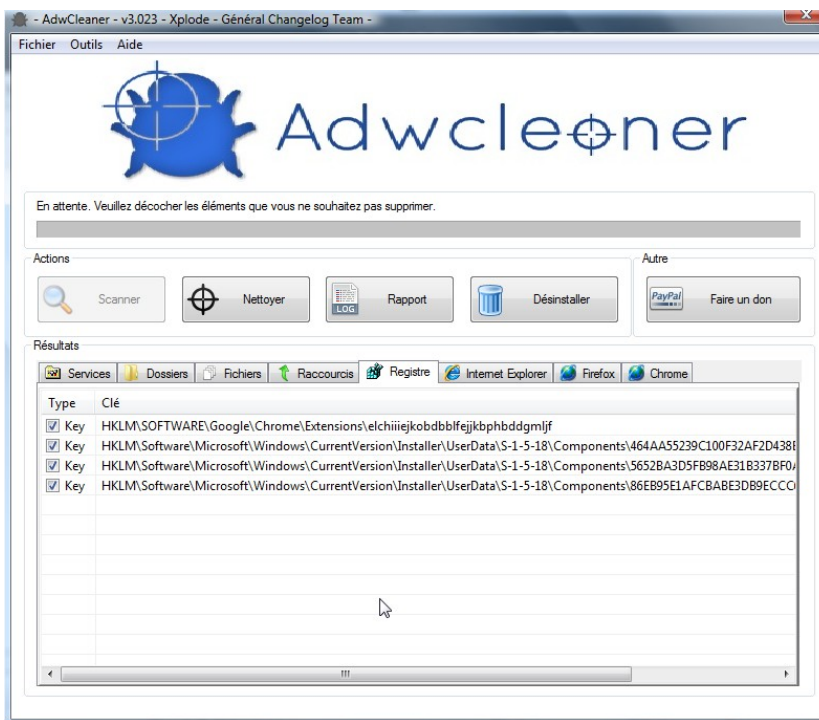
Ce nettoyeur enlève en une seule manipulation toutes les barres d'outils ou logiciels appelés « pourriels » « malwares » « malveillants ».

Téléchargez-le sur le site : <http://general-changelog-team.fr/fr/downloads/viewdownload/20-outils-de-xplode/2-adwcleaner>

Double-cliquez sur le logiciel positionné sur votre bureau, acceptez le contrat de licence.



Commencez par Scanner l'intégralité de votre disque pour la recherche de logiciels malveillants.



Le résultat s'affiche sous forme de listes dans les onglets qui correspondent aux types de problèmes qu'AdwCleaner a détecté. Prenez le temps de consulter chaque onglet (services, dossiers, navigateurs, etc.) pour vérifier que tout ce qui est coché doit bien être supprimé. Si vous avez un doute sur certaines lignes, décochez-les !

Pensez à imprimer le rapport si vous désirez une trace.... (rapport)

Lancez ensuite le nettoyage !



Adwcleaner vous demandera sûrement de redémarrer la machine pour finir le travail, fermez tous vos travaux en cours et redémarrez l'ordinateur. Toutes les traces inopportunes doivent avoir maintenant disparu.

Il est recommandé de télécharger la dernière version du logiciel à chaque fois que vous devez faire ce genre de nettoyage, aussi pas la peine de garder le logiciel sur votre bureau...gardez plutôt le lien vers la page pour le retrouver tout de suite.

Vos remarques, questions :

7/7



Cette oeuvre est mise à disposition selon le contrat Attribution-NonCommercial 2.0 France disponible en ligne <http://creativecommons.org/licenses/by-nc/2.0/fr/> ou par courrier postal à Creative Commons, 171 Second Street, Suite 300, San Francisco, California 94105, USA.